RAPPORT D'ÉTUDE

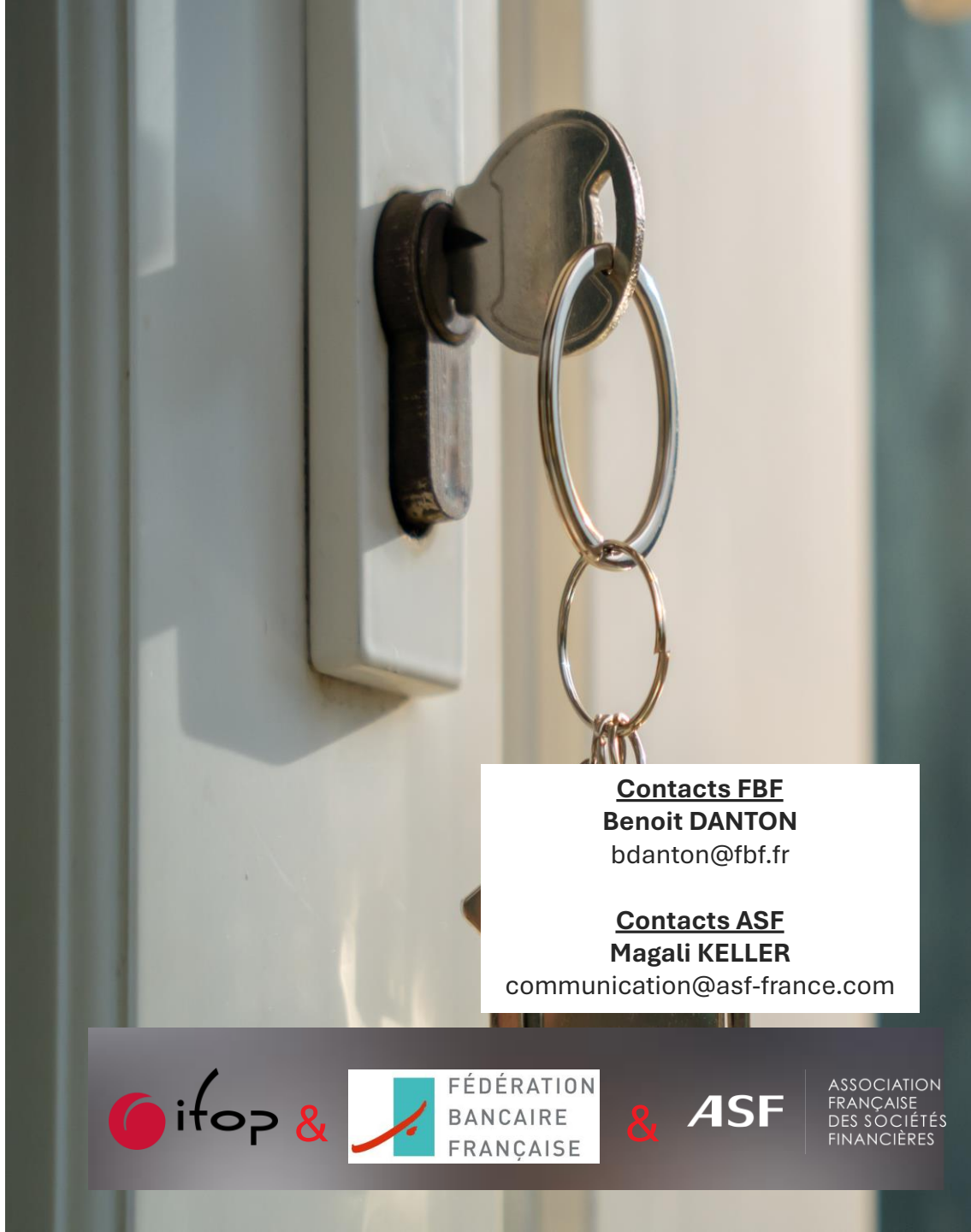
Octobre 2025

Financement des travaux de rénovation énergétique 3eme vague

Estelle THOMAS

DGA, Directrice des pôles Services, Grandes Enquêtes et Banque Assurance

estelle.thomas@ifop.com



Contacts FBF

Benoit DANTON

bdanton@fbf.fr

Contacts ASF

Magali KELLER

communication@asf-france.com

ifop & FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE & ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Rappel du contexte et des objectifs de l'étude

Après une première vague réalisée en 2021 et une deuxième en 2023, la Fédération Bancaire Française (FBF) et l'Association Française des Sociétés Financières (ASF) ont souhaité reconduire cette enquête sur le sujet du financement des travaux de rénovation énergétique.

Comment évoluent les grands indicateurs en 2025 ?

En complément des grands indicateurs, il sera intéressant d'analyser notamment les propriétaires d'appartement, qu'ils soient occupants ou bailleurs, au regard de :

- Leurs attentes en matière de rénovation énergétique
- Leur rapport à la copropriété

Rappel des grands enseignements 2023 :

45% des propriétaires ont effectué des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2019 et **32% déclarent vouloir en faire.**

79% des propriétaires considèrent que le frein principal à la non réalisation de travaux est de trouver une aide ou un artisan.

42% des propriétaires ayant conduit des travaux ont bénéficié d'une aide publique, **39%** ont eu recours au crédit.

Près d'1 propriétaire sur 2 n'aurait pas pu réaliser ses travaux sans aide publique.



Dresser un état des lieux des travaux de rénovation énergétique



Identifier les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Faire le point sur les solutions de financement existantes et sur le rôle du crédit en particulier

Dispositif étude



Échantillon

- **5602 Français propriétaires** interrogés : échantillon représentatif des ménages propriétaires en termes de sexe, âge, PCS, région et taille d'agglomération

→Dont **2314 propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique** depuis janvier 2021

Pour assurer la représentativité, un redressement a été appliqué. L'échantillon a été redressé sur les variables : sexe, âge, PCS, région, catégorie d'agglomération, foyer et type de logement pour être représentatif des propriétaires français

Mode de recueil

Online via un panel
Durée **15 min**

Dates de terrain

Du **3 mars au 22 mars 2025**

LES DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES :

(+ / -) : Les différences entre les sous cibles (positives ou négatives) sont calculées au seuil de confiance de 95%.

↗ ↘ : Évolution significativement supérieure ou inférieure au résultat de la vague précédente. Seules les évolutions significatives sont indiquées.

Principaux enseignements de cette 3eme vague



ifop

FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE

ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Principaux enseignements (1/2)

43% des propriétaires déclarent avoir réalisé des travaux de rénovation énergétique depuis 2021. Dans le détail :

- Des travaux menés le plus souvent avec un double objectif, la réduction des factures (72%) et l'amélioration du confort de vie (66%).
- Pour cela 3 types de travaux sont principalement réalisés, l'isolation (46%), le remplacement des fenêtres (33%) et le remplacement du système de chauffage (30%).

Des travaux financés majoritairement par l'épargne. 93% des propriétaires y ont recours et elle représente 61% des financements. Au-delà, les solutions de financement jouent un rôle important dans la rénovation des logements :

- 43% ont bénéficié d'une aide publique, le plus souvent de Ma Prime Rénov' (59%), pour un montant moyen de plus de 8500€. 77% affirment qu'ils n'auraient pas pu réaliser les mêmes travaux sans ces aides (86% pour les propriétaires à budget tendu) → une nécessité pour mener la transition énergétique.
- 41% ont bénéficié d'un crédit, d'un montant moyen proche de 17 000€

Deux freins majeurs dans la non-réalisation de travaux de rénovation :

- l'aspect financier : « obtenir des aides »
- le besoin d'un artisan ou d'une entreprise de travaux de qualité et disponible

Principaux enseignements (2/2)

Bien que moins fréquentes, les rénovations d'appartements (31% vs 46% pour les maisons) présentent des spécificités intéressantes :

- Les copropriétés peuvent être perçues comme un frein à la rénovation. Seuls 15% des travaux ont été initiés par les copropriétés. Surtout, 32% des travaux de rénovation jugés utiles n'ont pas été réalisés par les copropriétés.
- La non-réalisation de travaux de rénovation s'explique également par des freins spécifiques, soit liés aux caractéristiques des travaux (trop techniques ou trop couteux pour un immeuble / nécessité de les réaliser sur l'ensemble de l'immeuble), soit liés à la copropriété (difficulté d'obtenir des aides ou des crédits pour une copro / travaux bloqués par la copro).

L'aspect incitatif des diagnostics énergétiques, est minoré par la combinaison de 3 phénomènes :

- La majorité des propriétaires (55%) déclare ne pas disposer d'un diagnostic énergétique pour leur logement.
- Que les propriétaires disposent d'un diagnostic énergétique ou qu'ils l'estiment, ils surestiment fortement les propriétés énergétiques de leur logement.
- Avoir un mauvais DPE ne suffit pas à déclencher les travaux : 50% seulement des propriétaires avec un diagnostic de logement non performant considèrent des travaux de rénovation énergétiques utiles

Synthèse : quelles évolutions ?

Le principal enseignement de cette vague, est la confirmation des enseignements de 2023. Si certaines évolutions sont significatives, elles ne remettent pas en question les principaux enseignements de la précédente vague.

Pour autant, quelques tendances ressortent :

- Les propriétaires qui ont l'intention de réaliser des travaux sont un peu moins nombreux (-3 pts à 29%). Dans le même sens, il y a moins de travaux de rénovation non démarrés alors qu'ils sont jugés utiles (- 5 pts à 36%).
- L'installation de panneaux photovoltaïques est en constante progression, 5% en 2021, 10% en 2023 et désormais 16%
- Les raisons écologiques qui étaient déjà secondaires, le sont encore davantage (– 4 pts à 37%) pour expliquer la rénovation énergétique. Les tensions récentes sur le pouvoir d'achat ont largement impacté les motivations écologiques.
- Les propriétaires qui ont réalisé des travaux se déclarent mieux informés sur les possibilités de financement, pour les aides publiques (+ 5 pts à 62%) et pour les crédits (+ 4 pts à 60%).
- L'Eco-PTZ devient la solution de crédit la plus fréquente pour des travaux de rénovation énergétique, devant le crédit à la consommation, en passant de 24% des solutions de crédit en 2021, à 26% en 2023 et désormais 34%.
- La satisfaction liée aux démarches bancaires progresse par rapport à 2023 (délais d'obtention ou démarches à réaliser).



Les propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique depuis 2021

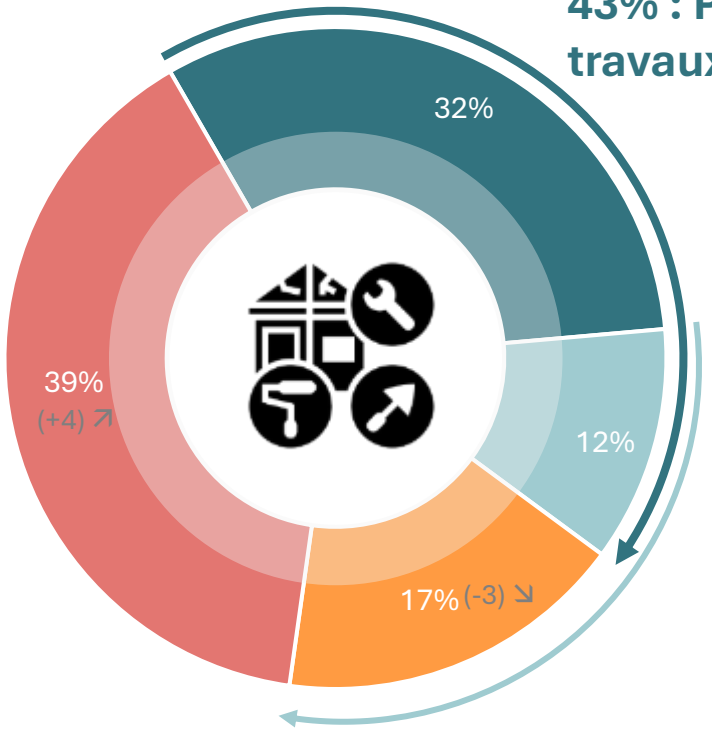
ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

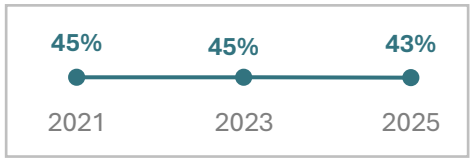
ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

43% des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique. 29% envisagent d'en réaliser, un taux en léger retrait depuis la dernière vague.

Réalisation des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2021



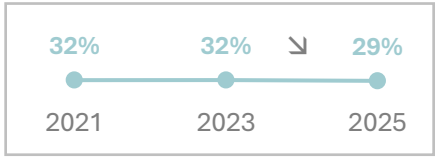
43% : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique



+ 46% auprès des propriétaires dont la résidence principale est une maison
- 31% auprès des propriétaires dont la résidence principale est un appartement
=> **Une caractéristique identique à 2023**

29% Intentionnistes

(-3) ↘



Cette baisse peut s'expliquer en partie par des travaux déjà effectués les années passées

+ 36% auprès des propriétaires dont la résidence secondaire est une maison
+ 40% auprès des propriétaires dont la résidence en location est une maison

Oui, vous avez réalisé des travaux

Oui, vous avez réalisé des travaux et vous souhaitez en réaliser à nouveau

Non, vous n'en avez pas réalisé mais vous avez prévu de le faire

Non, vous n'en avez pas réalisé et vous n'avez pas prévu de le faire

Depuis janvier 2021, avez-vous réalisé des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)
Une seule réponse possible

43% des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique

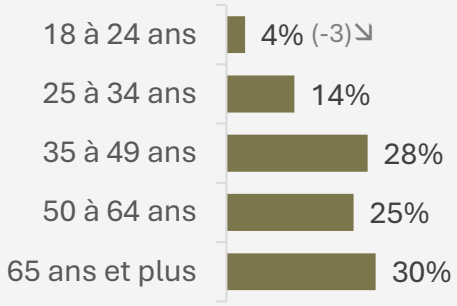
Un profil très similaire à celui de l'ensemble des propriétaires et assez stable depuis la précédente vague.

SEXE

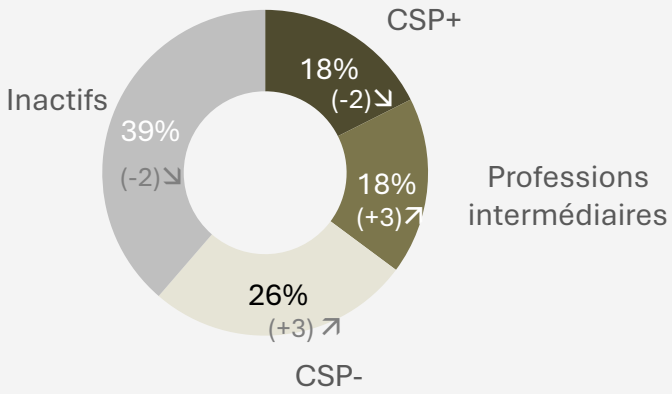


48% 52%

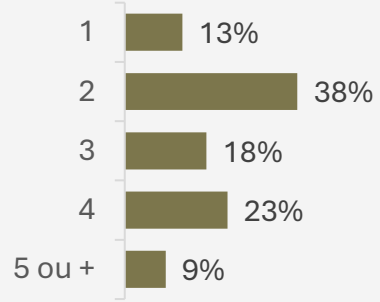
ÂGE



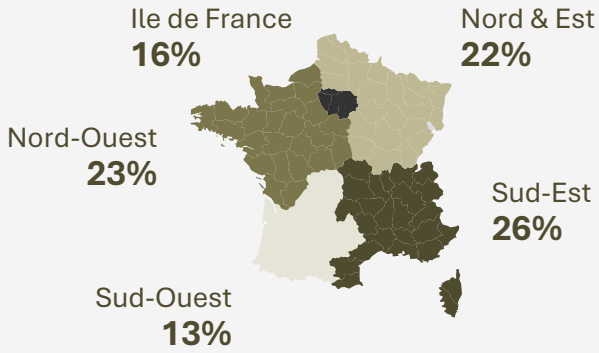
PCS INDIVIDU



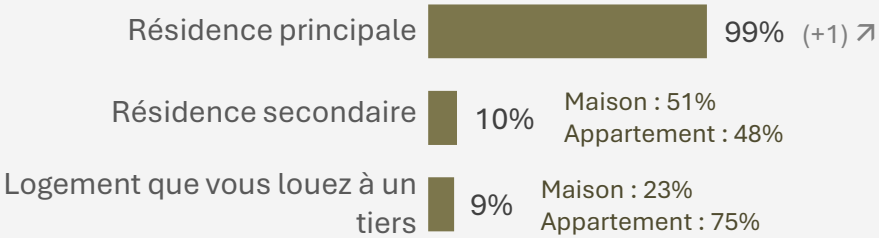
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER



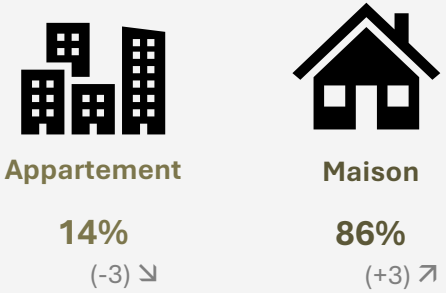
RÉGION



PROPRIÉTAIRES



RÉSIDENCE PRINCIPALE



Base : Ensemble des propriétaires ayant réalisé des travaux (n=2314)

29% ont l'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Peu de différences vs le profil de l'ensemble des propriétaires, mais un profil plus jeune et actif (stable vs 2023).

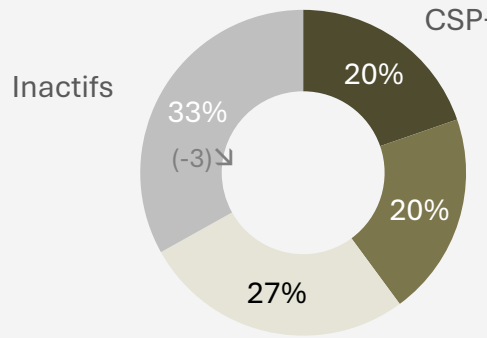
SEXE

52% 48%

ÂGE

18 à 24 ans	4% (-2)↘
25 à 34 ans	15% (+2) ↗
35 à 49 ans	32% (+3) ↗
50 à 64 ans	27%
65 ans et plus	23%

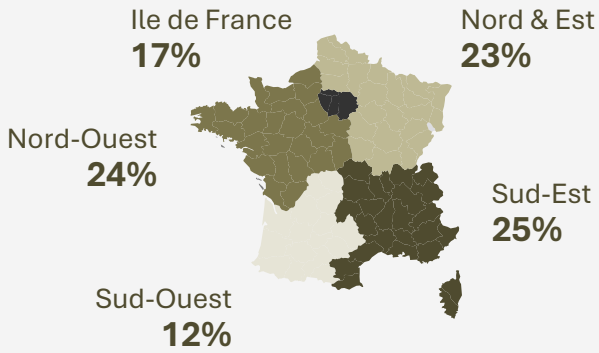
PCS INDIVIDU



NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER

1	15%
2	33%
3	20%
4	23%
5 ou +	10%

RÉGION



PROPRIÉTAIRES

Résidence principale	99% (+1) ↗	
Résidence secondaire	9%	Maison : 54% Appartement : 46%
Logement que vous louez à un tiers	8%	Maison : 21% Appartement : 77%

RÉSIDENCE PRINCIPALE

Appartement 16% (-4) ↘

Maison 84% (+4) ↗

Base : Ensemble des propriétaires envisageant de faire des travaux (n=2461)



Partie 1

Les travaux de rénovation énergétique réalisés

ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES



Pour rappel :

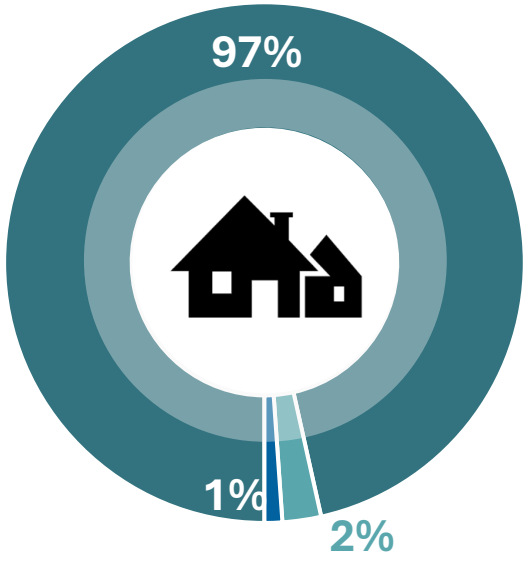
RÉSIDENCE PRINCIPALE DES PROPRIETAIRES

Appartement	Maison
19%	81%

Les travaux de rénovation énergétique concernent quasi exclusivement des résidences principales et le plus souvent des maisons (86%).

Logement concerné par les travaux de rénovation énergétique

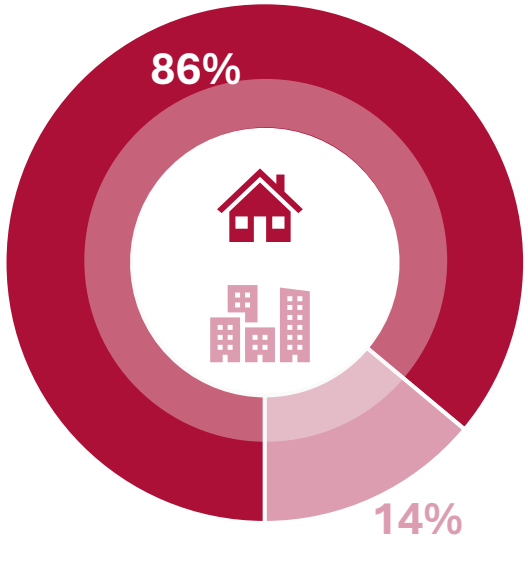
Votre résidence principale



Un logement que vous louez

Votre résidence secondaire

Une maison



Un appartement

Les répondants sont propriétaires :

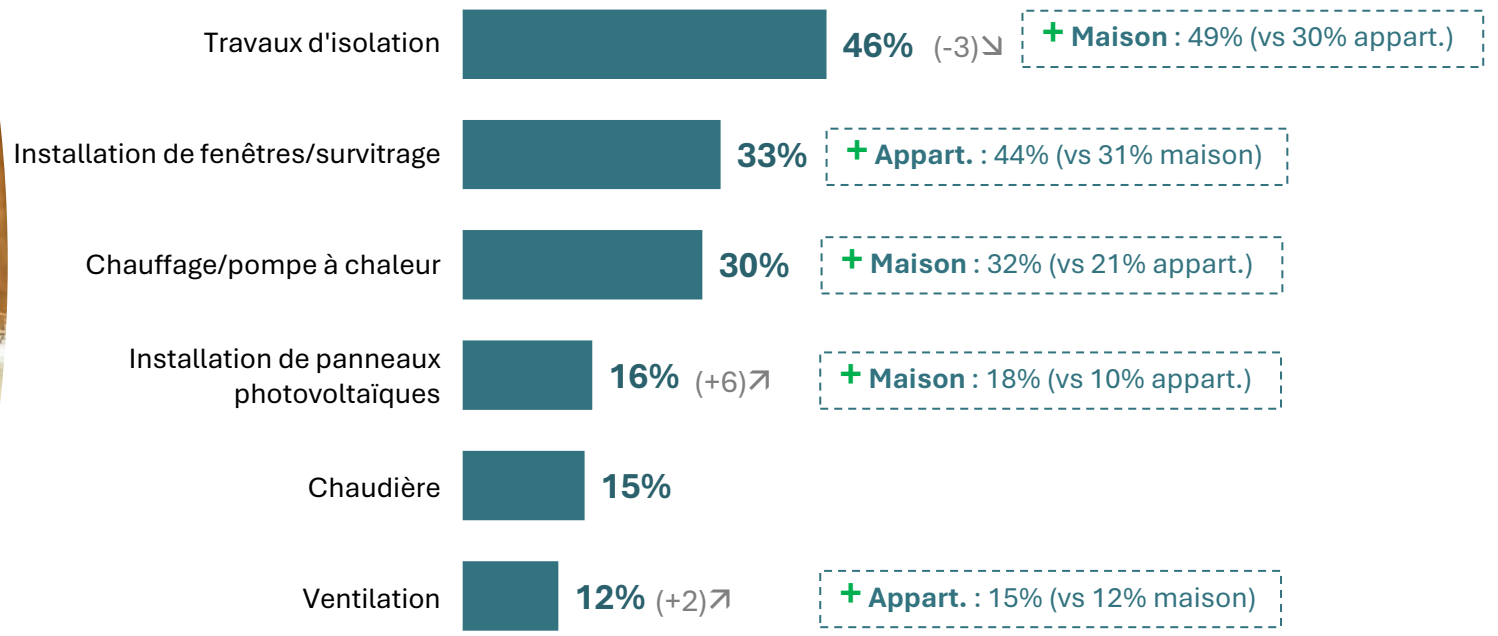
99% de leur résidence principale **10%** d'une résidence secondaire **9%** d'un logement loué à quelqu'un

Dans quel logement avez-vous réalisé ces travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314)
Une seule réponse possible



Si les travaux d'isolation restent les plus fréquemment réalisés (46%) ils sont en baisse constante depuis 2021, au contraire de l'installation de panneaux solaires.

Type de travaux de rénovation énergétique réalisés depuis janvier 2021



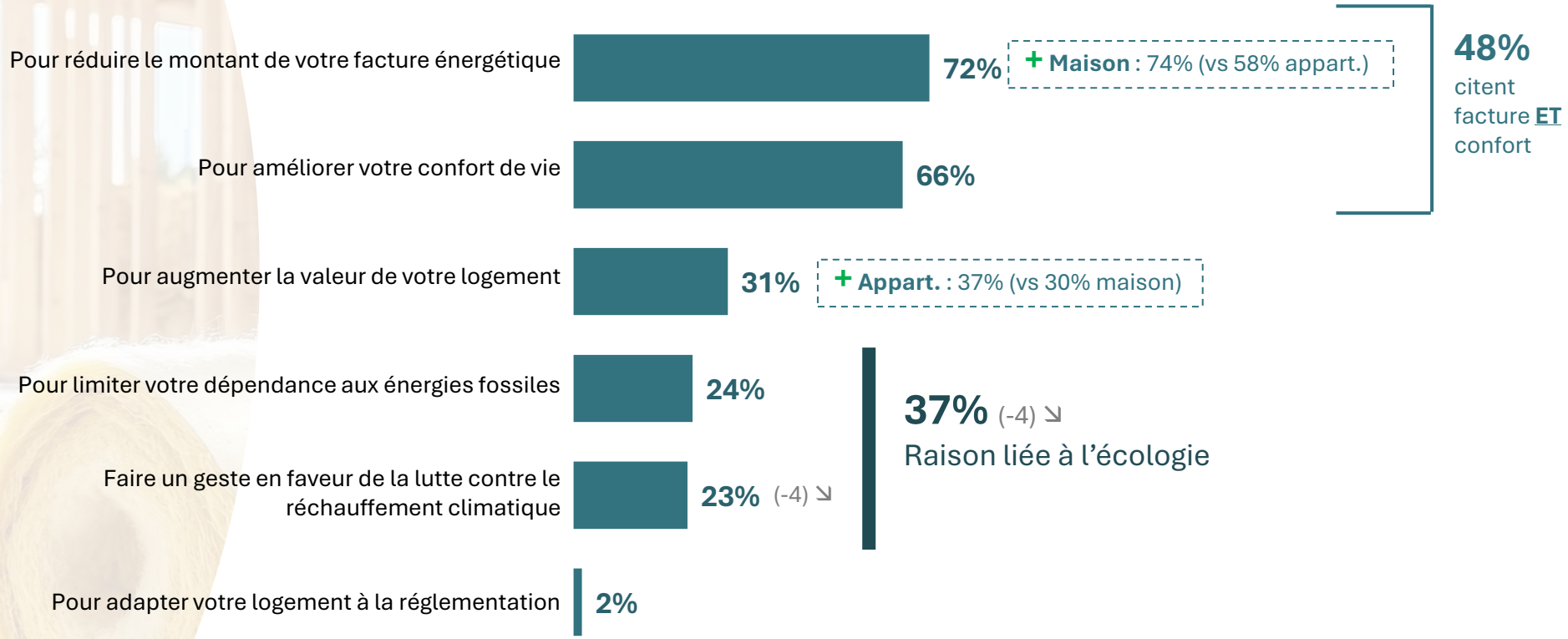
2023	*2021*
49% ↘	55%
34%	37%
31% ↗	24%
10% ↗	5%
17% ↘	19%
10%	10%

En moyenne 1,6 type de travaux de rénovation énergétique différent réalisé.
58% n'ont effectué qu'un seul type de travaux.

Quels types de travaux avez-vous réalisés ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314)
Plusieurs réponses possibles

Des motifs de réalisation des travaux plus pragmatiques qu'idéologiques : la réduction de la facture énergétique (72%) et l'amélioration du confort de vie (66%) arrivent en tête, les raisons écologiques restent en retrait et sont même en recul (-4 pts).

Raison de la réalisation des travaux de rénovation énergétique



2023	2021
71%	69%
67% ↘	72%
30% ↗	26%
25% ↗	20%
27%	28%
-	-

En moyenne 2,2 raisons citées

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous réalisé ces travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314)
Plusieurs réponses possibles



Partie 2

Le financement des travaux de rénovation énergétique

ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

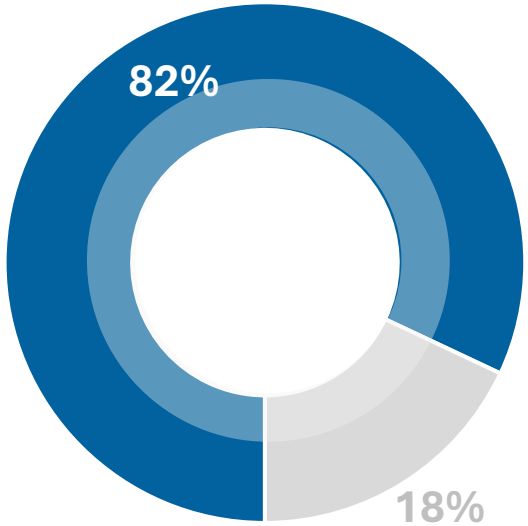
ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

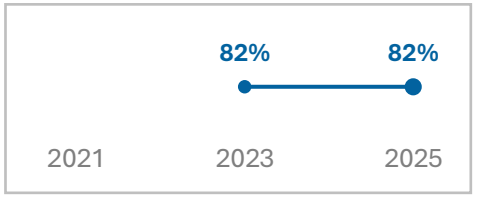


Que ce soient les aides publiques ou les crédits, ces solutions de financement pour des travaux de rénovation énergétique sont connues par près de 8 propriétaires sur 10.

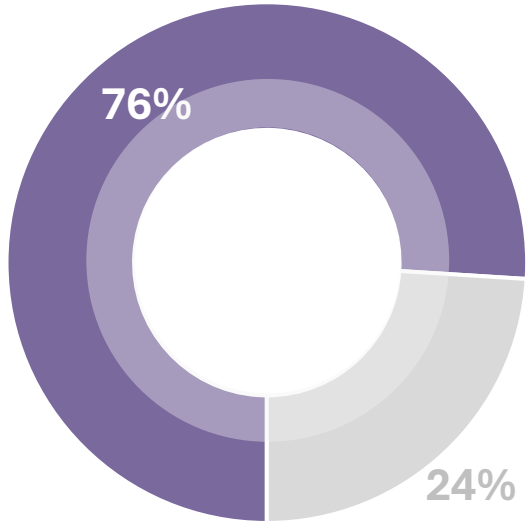
Notoriété des solutions de financement des travaux de rénovation énergétique

Les aides publiques



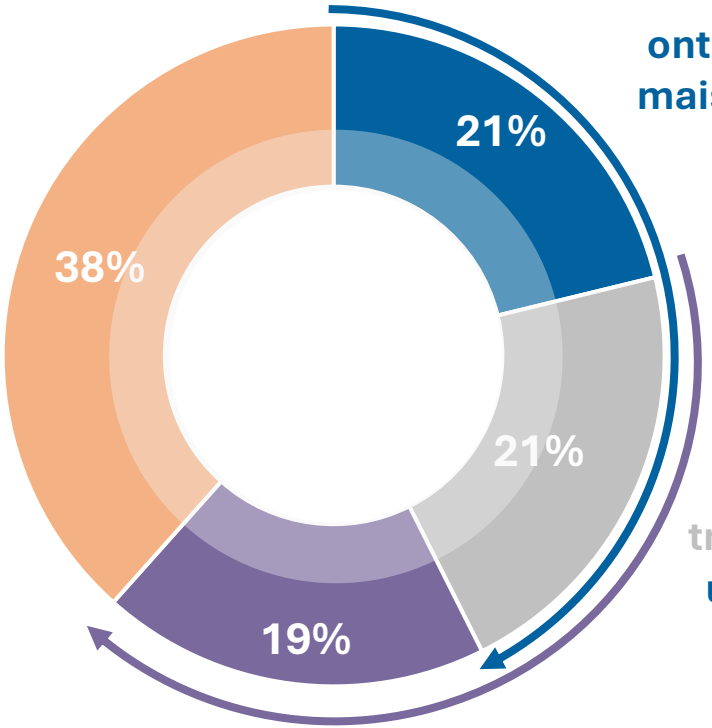


Le crédit NEW



Avant de commencer vos travaux aviez-vous / Avez-vous déjà entendu parler des aides publiques en faveur de la rénovation énergétique des logements ? / Savez-vous que vous pouvez financer des travaux de rénovation énergétique avec un crédit ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602) – Une seule réponse possible.

Les sources de financement mobilisé <u>en nombre de propriétaires</u> – pour financer les travaux, une majorité des propriétaires a recours à des solutions de financement (62%) : 43% ont bénéficié d'une aide publique et 41% ont eu recours à un prêt.



ont reçu une aide mais pas de crédit

Ni aide ni crédit (épargne)

ont financé leurs travaux avec au moins **une aide** et **un crédit**

ont eu recours au crédit mais n'ont pas eu d'aide

43%
des répondants ont reçu au moins une aide publique

vs 42% en 2023

+ 48% auprès des moins de 35 ans / 46% CSP-

41%
des répondants ont eu recours à au moins un crédit

vs 39% en 2023

+ 60% auprès des moins de 35 ans / 48% 35 à 49 ans / 48% CSP-

Approximativement, quel est le montant total en €...Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique, hors NSP (n=2313).

Les sources de financement mobilisé en montants dépensés – Les travaux de rénovations restent majoritairement financés via l'épargne 61%.

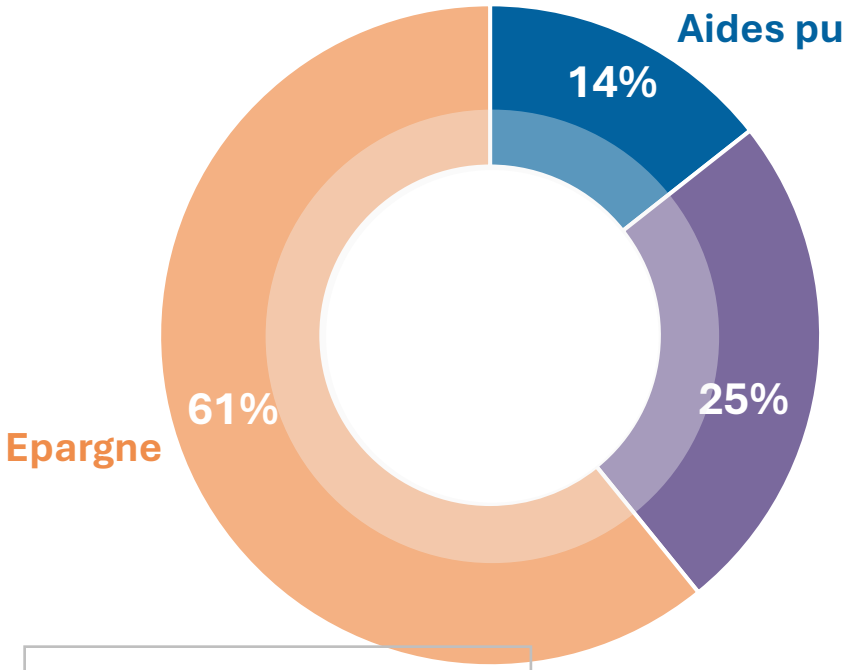
43%
ont reçu au moins une **aide publique**
Montant moyen : **8 632€** (vs 6 753€ en 2023)

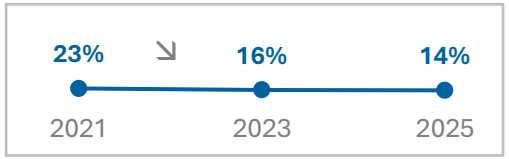
41%
ont eu recours à au moins **un crédit**
Montant moyen : **16 959€** (vs 16 412€ en 2023)

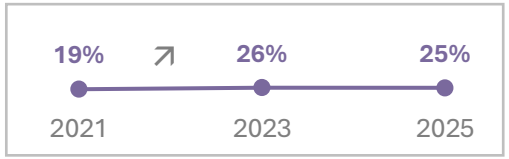
93%
ont utilisé leur **épargne**
Montant moyen : **11 036€** (vs 10 028€ en 2023)

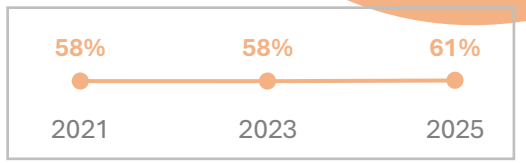
Montant moyen des travaux : 20 928€ (vs 18 563€ en 2023)

Calcul de la moyenne : NSP exclu









Note explicative : la répartition en montant dans le graphique intègre le fait que certains répondants n'ont pas obtenu d'aide ou de crédit ; et certains répondants ne se souviennent pas du montant de l'aide et/ou du crédit obtenu et/ou de l'épargne mobilisée. Le graphique n'exprime donc pas seulement les moyennes des montants des différentes sources de financement.

Approximativement, quel est le montant total en €...Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique, hors NSP (n=1778).



Partie 2 - Le financement des travaux de rénovation énergétique

Zoom sur les aides publiques

ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

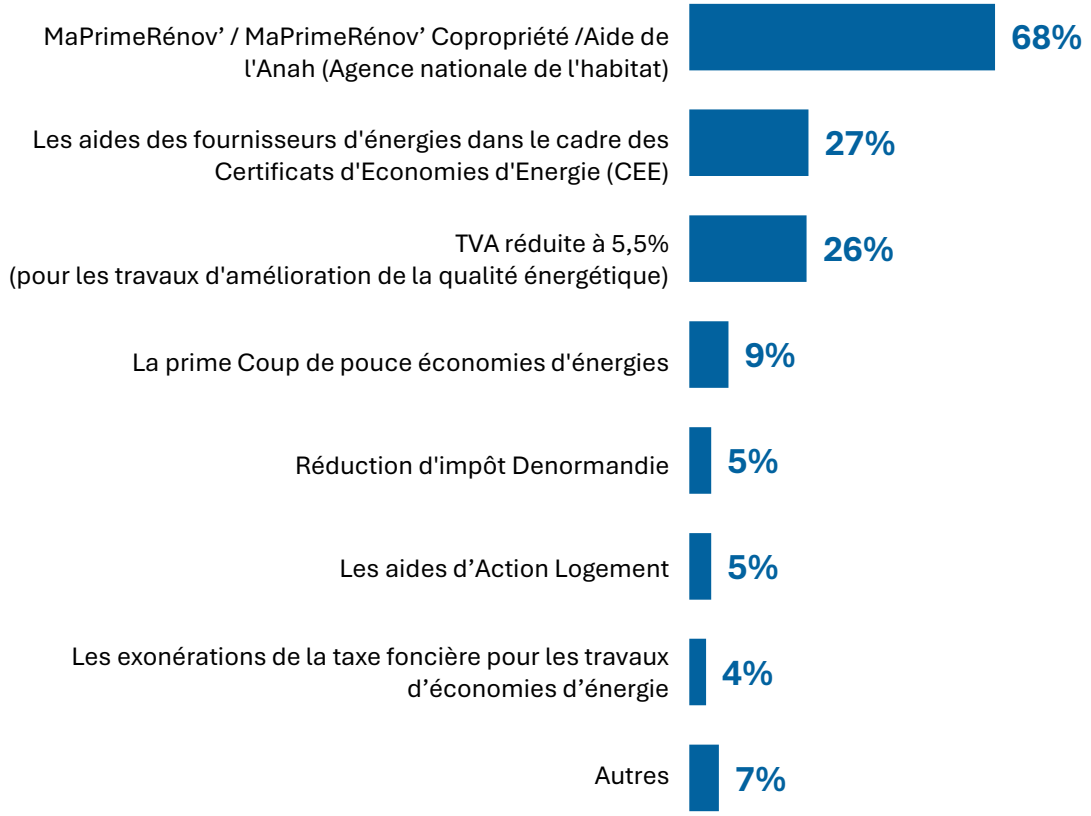
ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Ma Prime Rénov’ est de loin l’aide qui a le plus souvent été perçue (68%).



43% ***ont reçu au moins une aide publique pour réaliser les travaux de rénovation énergétique***

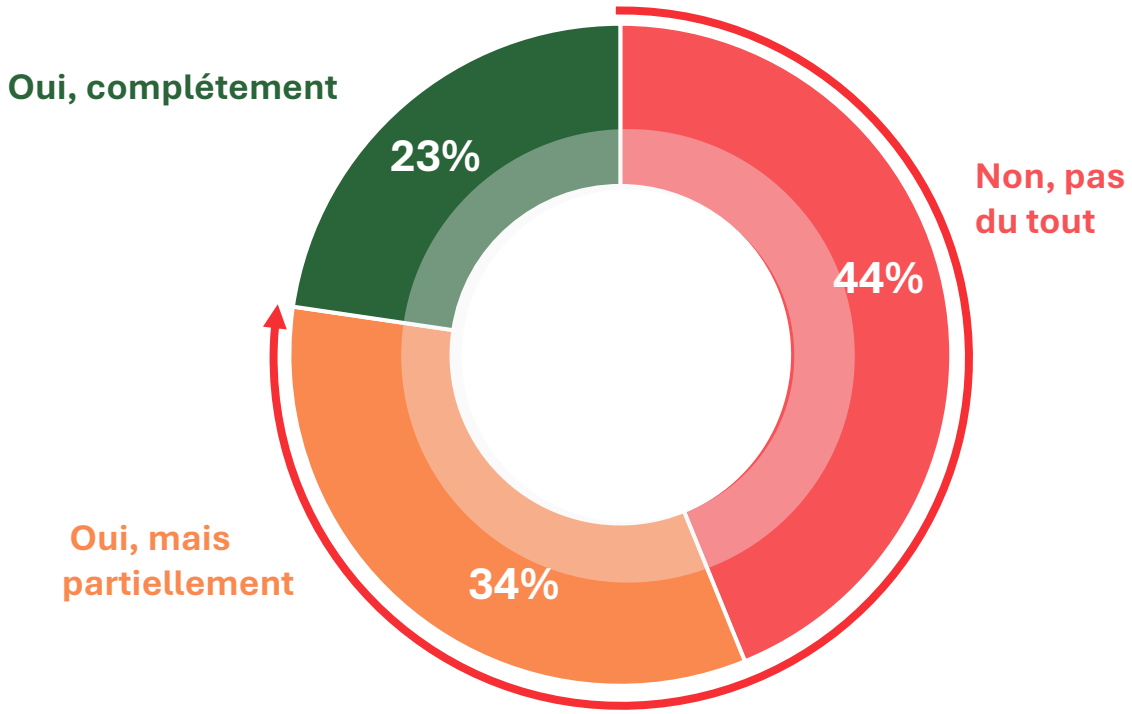
Aides reçues pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique



Avez-vous bénéficié d’une aide publique pour réaliser ces travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314) / Indiquez-la ou les aides dont vous avez bénéficié pour réaliser ces travaux – en assisté Base : A bénéficié d’au moins une aide (n=946), plusieurs réponses possibles

Auprès de ceux ayant bénéficié d'une aide, près de 8 sur 10 affirment qu'ils n'auraient pas pu réaliser ces travaux en totalité sans les aides → des aides essentielles pour la transition énergétique

Capacité à réaliser ces travaux de rénovation énergétique même sans aides reçues



77%

des travaux de rénovation énergétique subventionnés n'auraient pas pu complétement se réaliser sans les aides



+ 86% auprès des propriétaires à budget tendu

Sans ces aides publiques auriez-vous réalisé ces travaux ? Base : A bénéficié d'une aide publique (n=946)
Une seule réponse possible

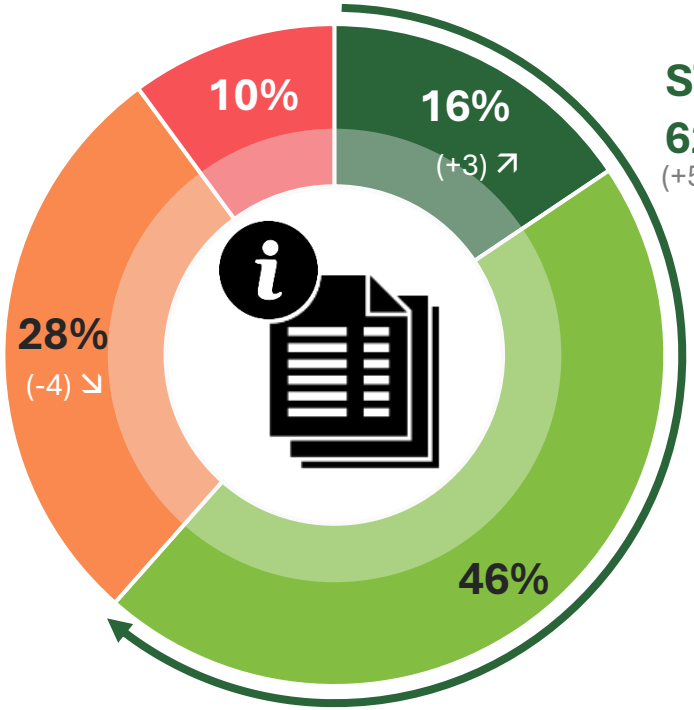
Près de 2 propriétaires sur 3 ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique se sentent bien informés vis-à-vis des aides publiques, en légère progression par rapport à la précédente vague.



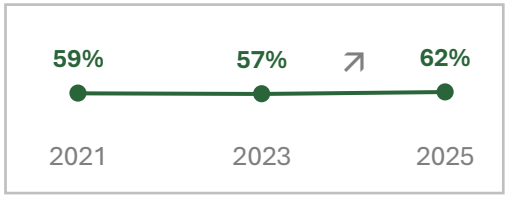
82%
des propriétaires connaissent au moins une aide publique

43%
des propriétaires ont reçu au moins une aide publique

Niveau d'information sur les aides publiques



ST bien informé
62%
(+5) ↗



- 45% seulement auprès de ceux qui n'ont pas bénéficié d'aide / 54 % auprès des propriétaires à budget tendu

Non, pas du tout informé
Non, plutôt pas bien informé
Oui, très bien informé
Oui, assez bien informé

De manière générale, considérez-vous avoir été bien informé sur les aides publiques permettant de financer vos travaux de rénovation énergétique ?
Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314) – Une seule réponse possible



Partie 2 - Le financement des travaux de rénovation énergétique

Zoom sur les crédits

ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

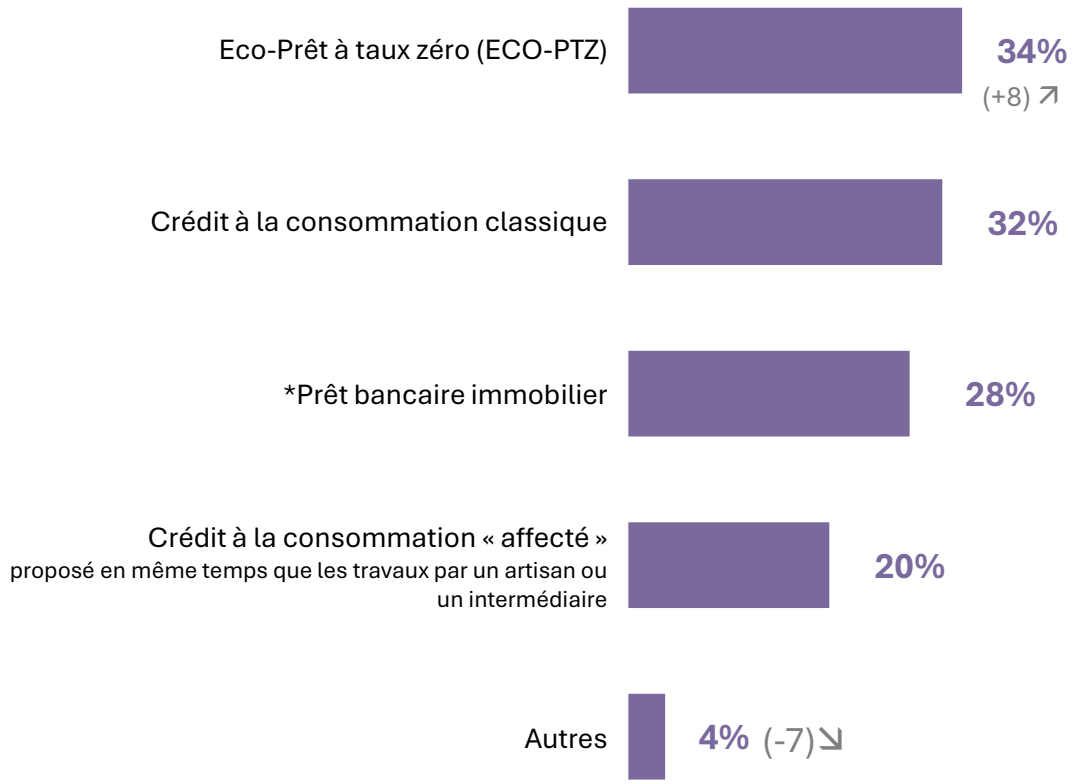
ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Forte progression de l'Eco-PTZ comme solution de crédit : + 10 points depuis 2021



41% ont eu recours à un crédit pour réaliser les travaux de rénovation énergétique

Crédits utilisés pour le financement des travaux de rénovation énergétique

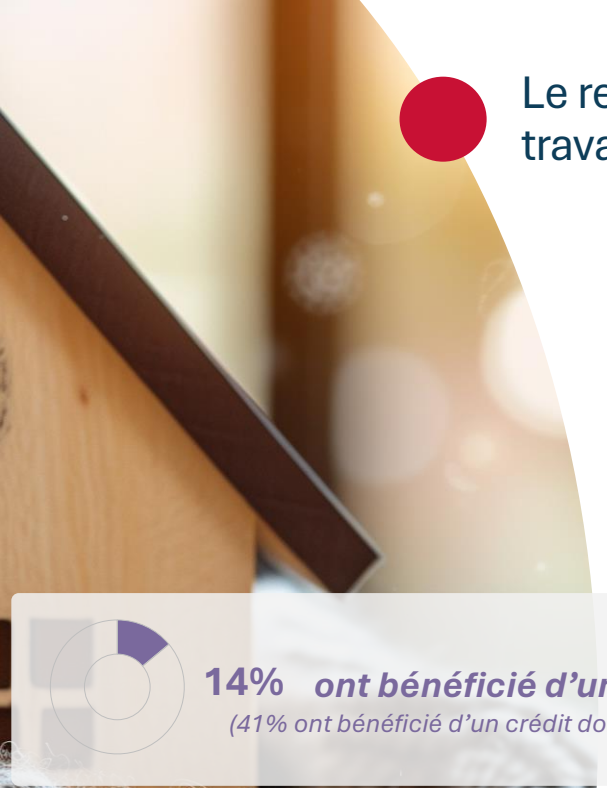


	2023	2021
Eco-Prêt à taux zéro (ECO-PTZ)	26%	24%
Crédit à la consommation classique	32%	32%
*Prêt bancaire immobilier	25%	26%
Crédit à la consommation « affecté » proposé en même temps que les travaux par un artisan ou un intermédiaire	18%	21%
Autres	10%	7%

** L'item Prêt bancaire immobilier inclut également le Prêt Épargne Logement*

Indiquez-le ou les crédits auxquels vous avez eu recours pour financer vos travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314) – Plusieurs réponses possibles

Le recours à l'Eco-PTZ est justifié comme la solution la plus avantageuse financièrement lorsque les travaux prévus le permettent.

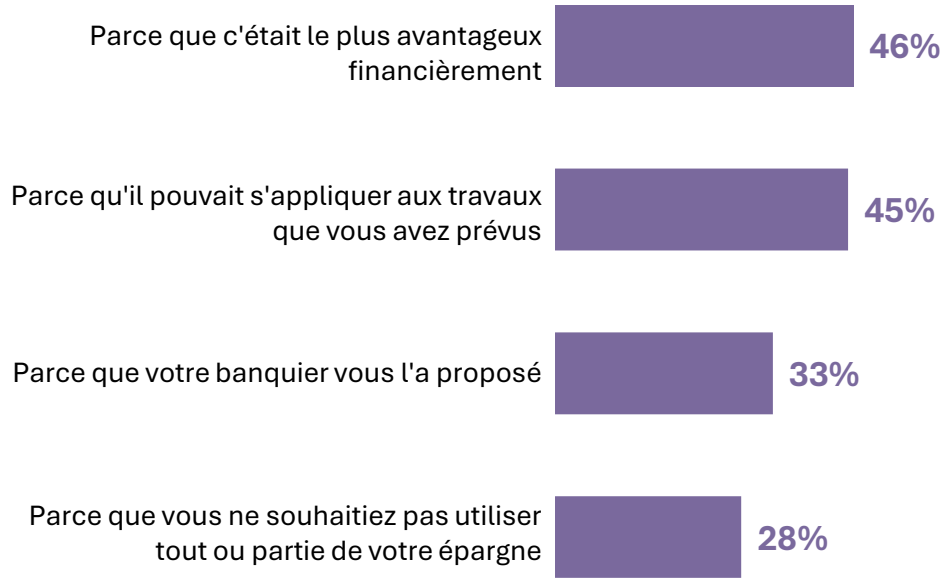




14% ***ont bénéficié d'un ECO-PTZ***

(41% ont bénéficié d'un crédit dont 34% d'un ECO-PTZ)

Raisons du financement avec "Eco Prêt A Taux Zéro (ECO-PTZ)"



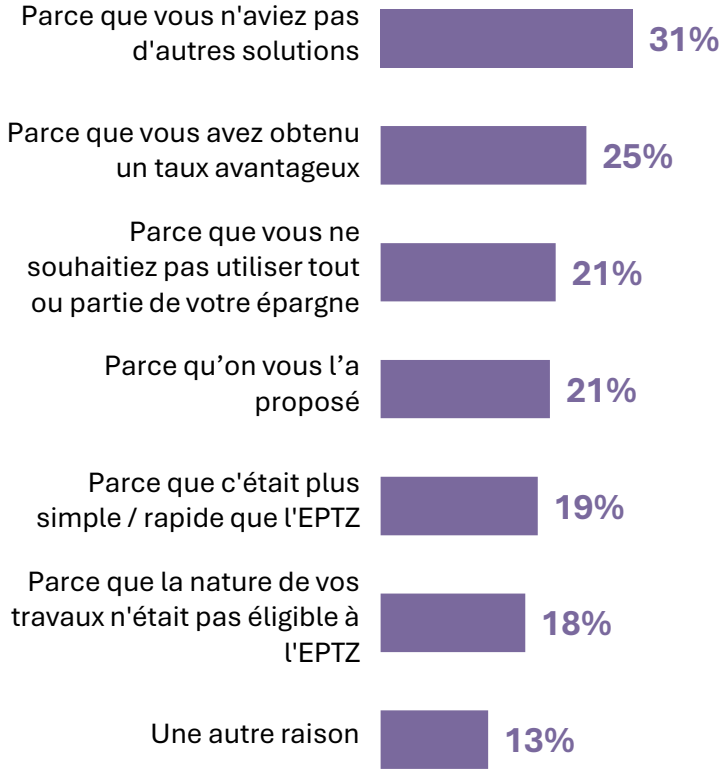
Pourquoi avoir financé vos travaux avec un Eco Prêt A Taux Zéro (ECO-PTZ)? Base : a eu recours à un ECO PTZ (n=323) - Plusieurs réponses possibles

Le recours au crédit est soit l'unique solution, soit motivé par un taux avantageux



13% ***ont financé via un crédit à la consommation classique***

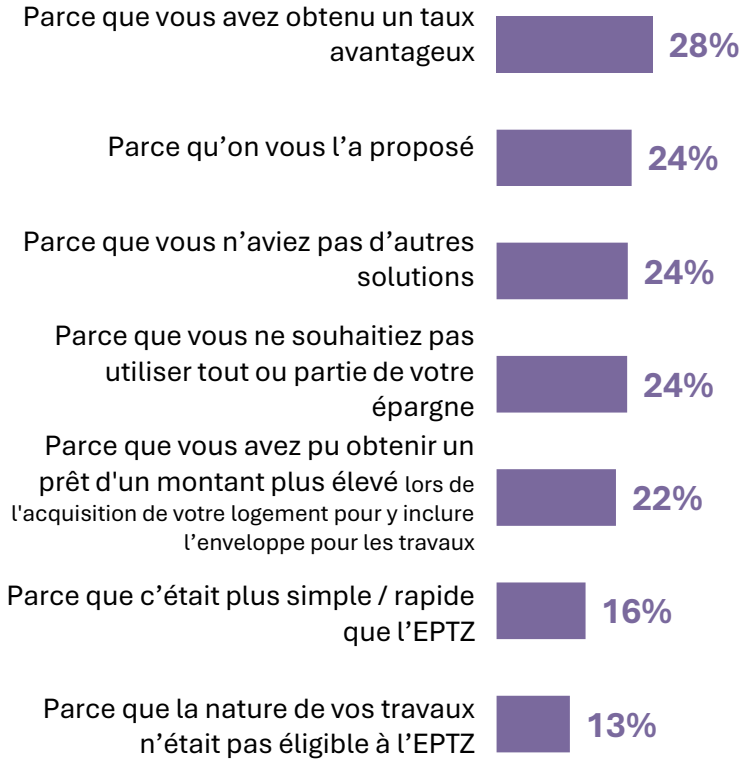
Raisons du financement avec un crédit à la consommation classique





12% ***ont fiancé via un prêt immobilier***

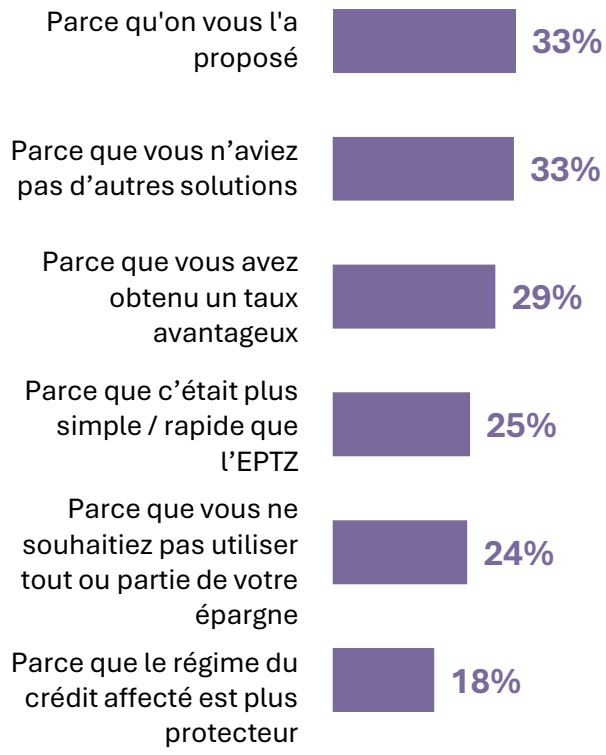
Raisons du financement avec un prêt immobilier





8% ***ont fiancé via un crédit à la consommation affecté***

Raisons du financement avec un crédit à la consommation affecté



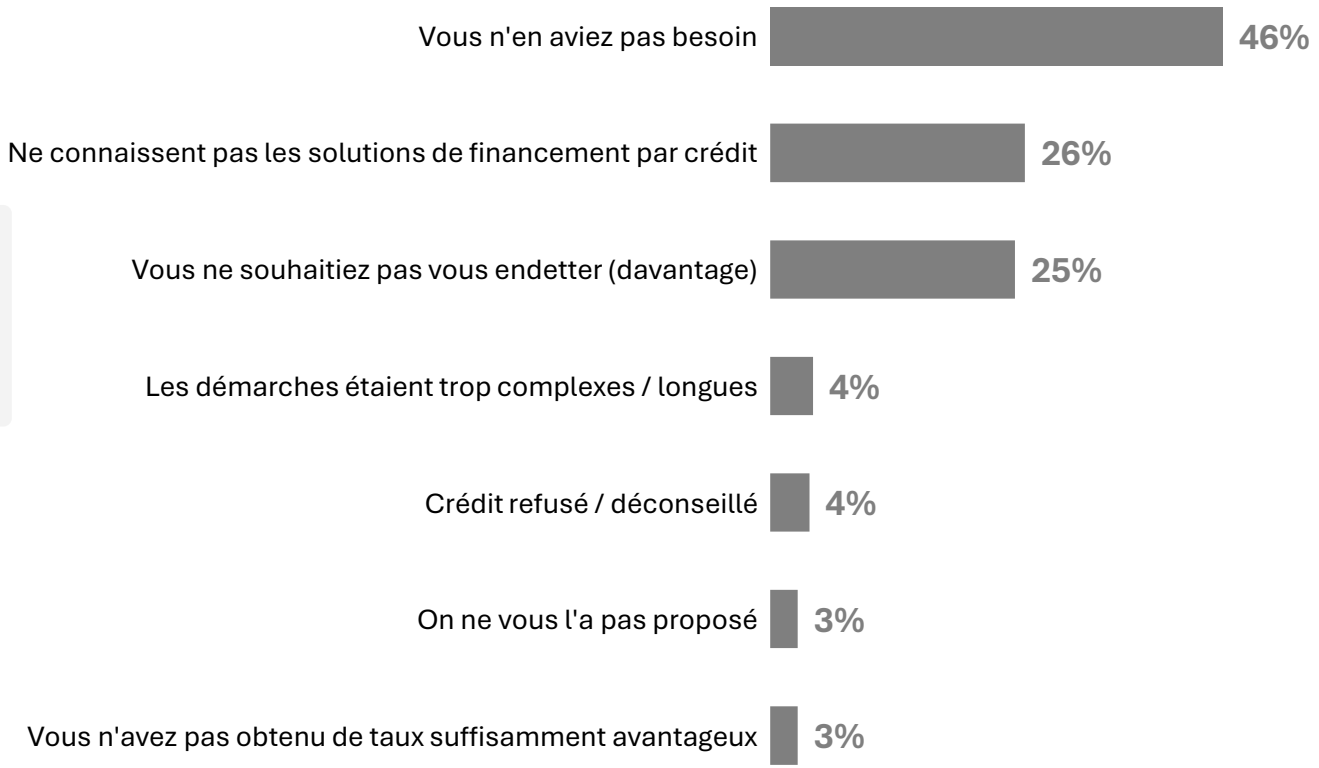
Pourquoi avoir financé vos travaux avec un crédit à la consommation classique ? Base (n=301) / Pourquoi avoir financé vos travaux avec un prêt immobilier bancaire ? Base (n=254) / Pourquoi avoir financé vos travaux avec un crédit à la consommation dit « affecté » ? Base (n=186) - Plusieurs réponses possibles



Le non-recours au crédit est avant tout lié à l'absence de besoin.

59% *n'ont pas eu recours à un crédit*

Raisons du non-recours au crédit pour la réalisation des travaux



Pourquoi n'avez-vous pas eu recours à un crédit pour financer vos travaux ? Base : N'a pas eu recours à un crédit (n= 1387)
Plusieurs réponses possibles

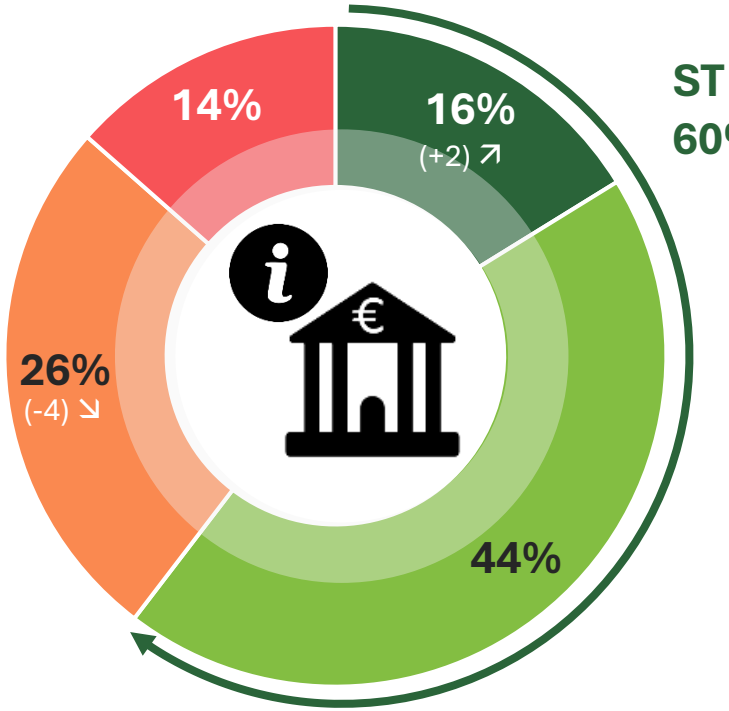


76%
des propriétaires connaissent au moins une solution de crédit

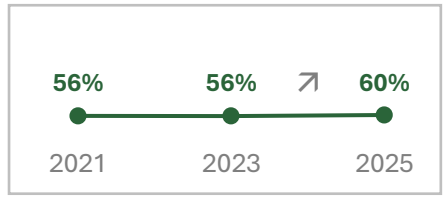
41%
des propriétaires ont eu recours au crédit

6 propriétaires sur 10 ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique se sentent bien informés vis-à-vis des solutions de crédits, en légère progression par rapport à la précédente vague (+4pts).

Niveau d'information sur les crédits



ST bien informé
60% (+4) ↗



- Non, pas du tout informé
- Non, plutôt pas bien informé
- Oui, très bien informé
- Oui, assez bien informé

De manière générale, considérez-vous avoir été bien informé sur les solutions de crédit permettant de financer vos travaux de rénovation énergétique ? Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique (n=2314) – Une seule réponse possible

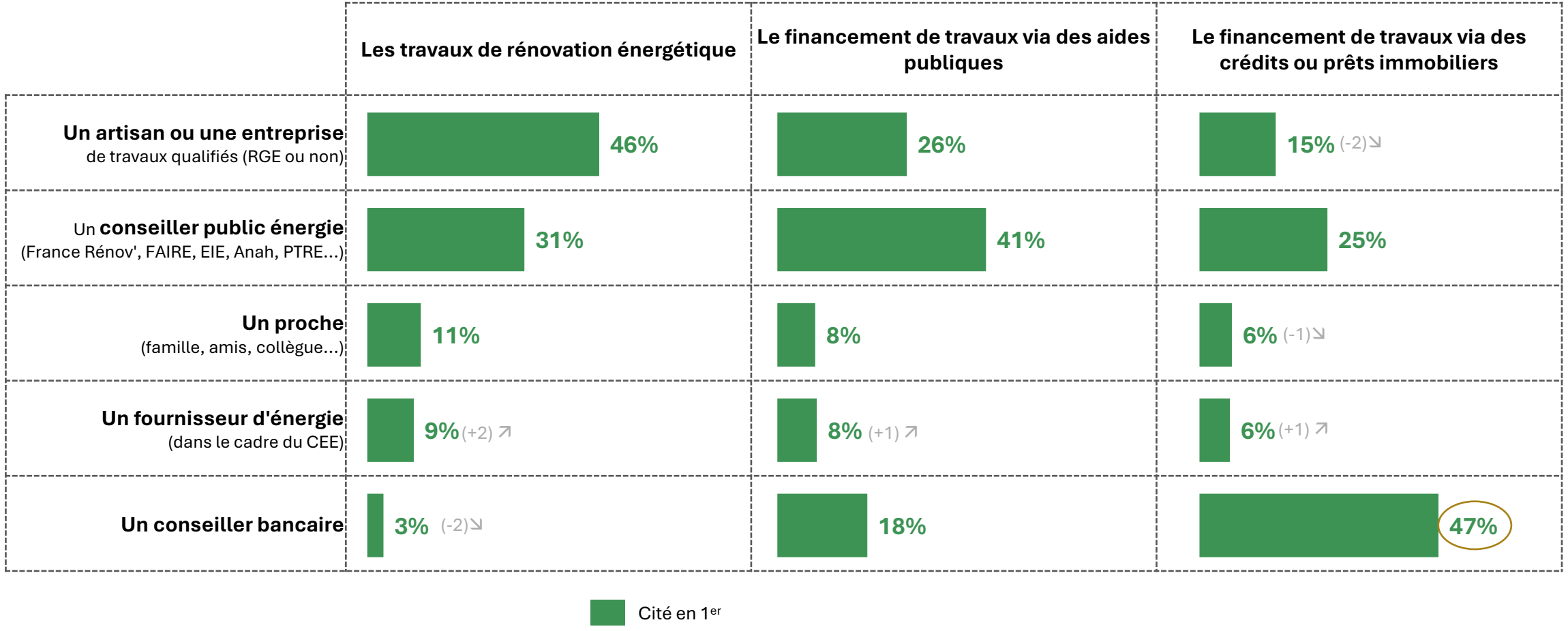


Partie 3

L’accompagnement

2 professions sont jugées légitimes pour accompagner les propriétaires sur l'ensemble des étapes du projet : les artisans et les conseillers publics énergie.
Les conseillers bancaires sont jugés comme les plus légitimes pour la recherche de solutions de financement.

Légitimité des acteurs pour les conseils/accompagnement concernant…



Quels sont les trois acteurs que vous considérez les plus légitimes à vous fournir des conseils ou de l'accompagnement concernant : Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique (n=2314) – Une seule réponse possible



Partie 4

Satisfaction

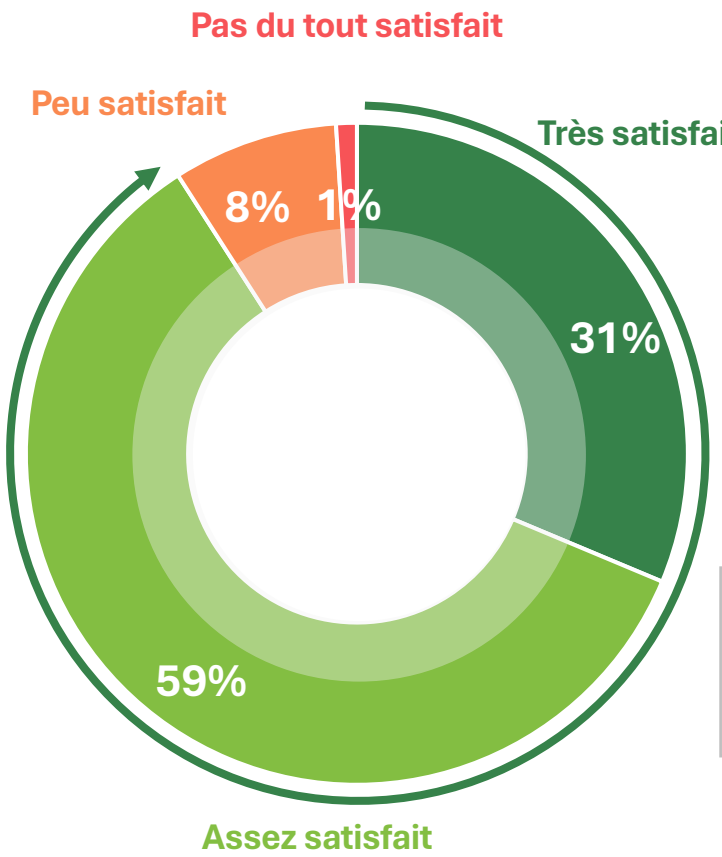
ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

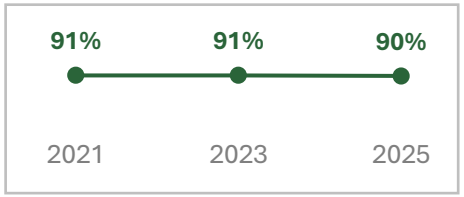
ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Les propriétaires sont globalement satisfaits de l'ensemble des démarches pour les travaux. Dans le détail, les démarches bancaires sont plus satisfaisantes qu'en 2023.

Satisfaction globale et détaillée des travaux de rénovation énergétique réalisés



Total Satisfait 90%



ST Satisfait	2025	2023	2021
La qualité des travaux effectués	90%	90%	92%
Les délais de réalisation des travaux	88% ↗	84% ↘	88%
Des économies d'énergies réalisées suite à vos travaux	82%	85%	86%
L'accompagnement des conseillers énergies	82%	78% ↗	68%
Les délais pour obtenir les prêts, crédits...	80% ↗	76% ↘	82%
L'accompagnement de la ou les personnes ayant réalisé les travaux	77%	76%	77%
Les démarches à effectuer pour obtenir des prêts ou crédits	77% ↗	71%	74%
L'accompagnement de la banque ou l'organisme qui vous a octroyé le prêt	74%	71%	69%
Les démarches à effectuer pour obtenir des aides publiques	72%	68%	68%
Les délais pour obtenir les aides publiques	70%	68%	70%

Globalement diriez-vous être satisfait de l'ensemble de votre démarche de travaux ? / Toujours dans le cadre de vos travaux indiquez votre niveau de satisfaction pour l'ensemble des éléments suivants Base : Réalise au moins un geste de travaux hors non concerné – Une seule réponse possible

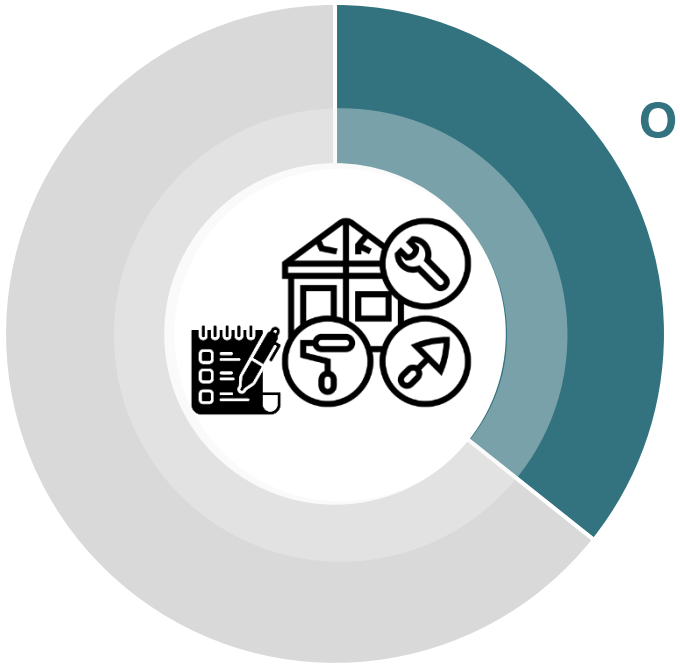


Partie 5 – Les difficultés rencontrées

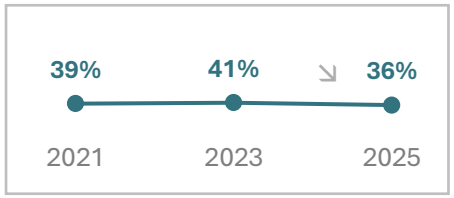
Les travaux qui n’ont pas été lancés

36% des propriétaires interrogés n'ont pas démarré des travaux de rénovation énergétique qu'ils considèrent utiles.

Travaux de rénovation énergétique non démarrés



Oui 36% (-5)↘



+ 45% auprès des propriétaires de moins de 35 ans / 40% auprès des contraints financièrement / 37% maisons

- 23% auprès des propriétaires de 65 ans et + / 28% appartements

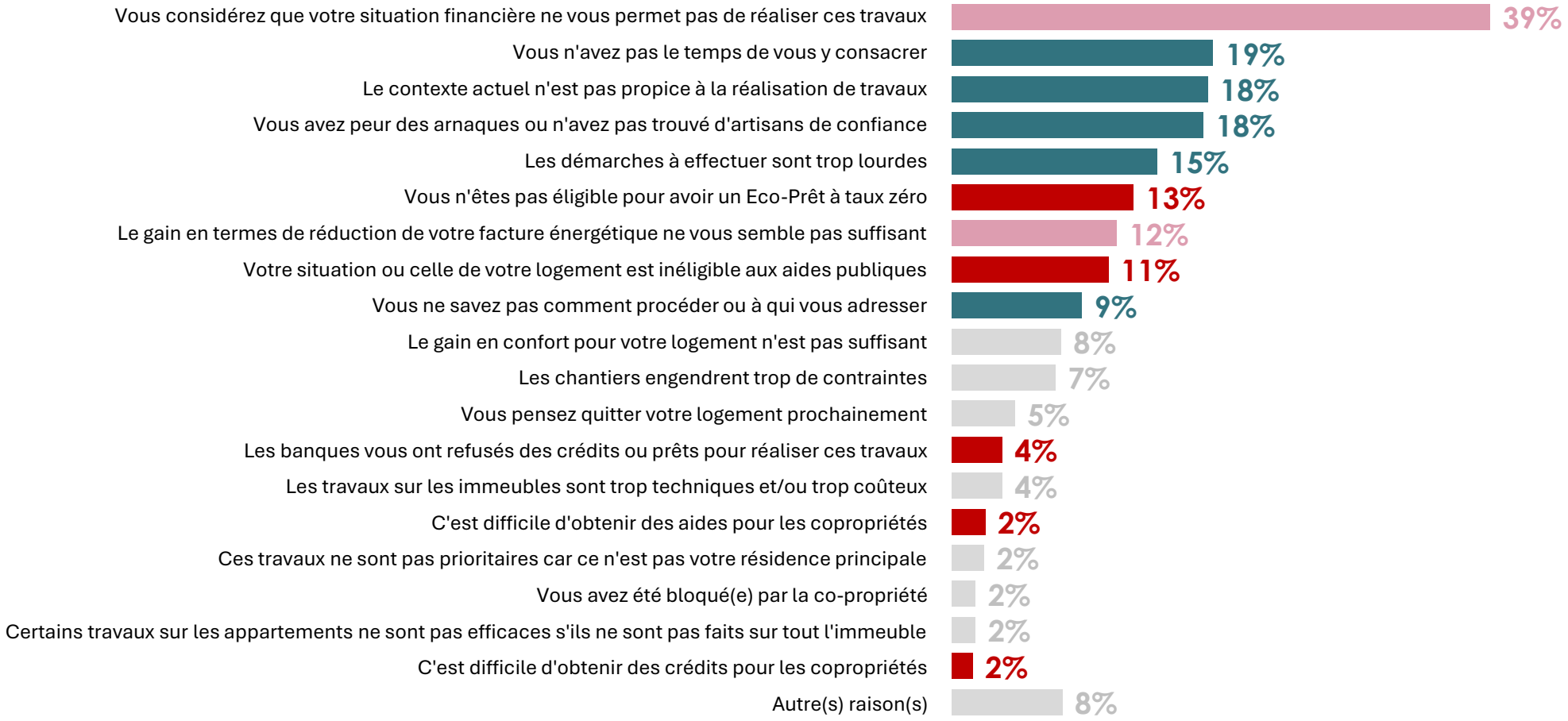


Etude sur le financement des travaux de rénovation énergétique

Depuis janvier 2021, y a-t-il des/d'autres travaux que vous auriez souhaité réaliser ou que vous considérez utiles dans votre logement mais que vous n'avez pas démarrés ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)
Une seule réponse possible

2 freins essentiels à la réalisation de travaux de rénovation : l'aspect financier et le besoin d'accompagnement

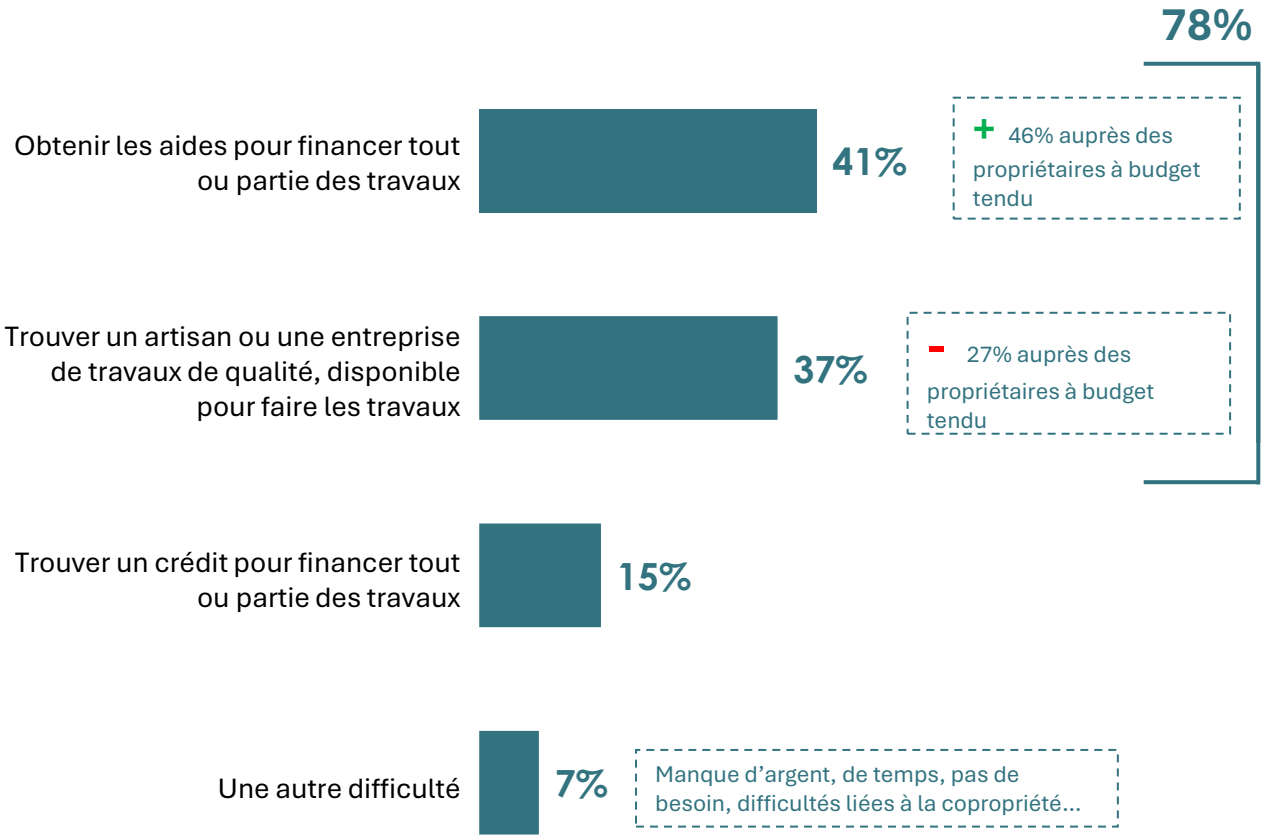
Freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Malgré leur utilité, pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas réalisé ou prévu de réaliser les des travaux suivants dans votre logement ? Base : Propriétaires n'ayant pas démarré des travaux de rénovation énergétique (n=1929) – Plusieurs réponses possibles

Pour près de 8 propriétaires sur 10, la difficulté principale dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique est l'obtention d'aides et la recherche d'artisans de qualité et disponibles.

Difficultés rencontrées dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique



	2023	Ont réalisé des travaux de rénovation 43% (n=2314)	Intentionnistes 29% (n=1585) (-3)↘
Obtenir les aides pour financer tout ou partie des travaux	43%	42%	43%
Trouver un artisan ou une entreprise de travaux de qualité, disponible pour faire les travaux	36%	37%	38%
Trouver un crédit pour financer tout ou partie des travaux	14%	15%	13%
Une autre difficulté	7%	6%	6%

Selon vous, la difficulté N°1 pour réaliser des travaux de rénovation énergétique, c'est…? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)
Une seule réponse possible



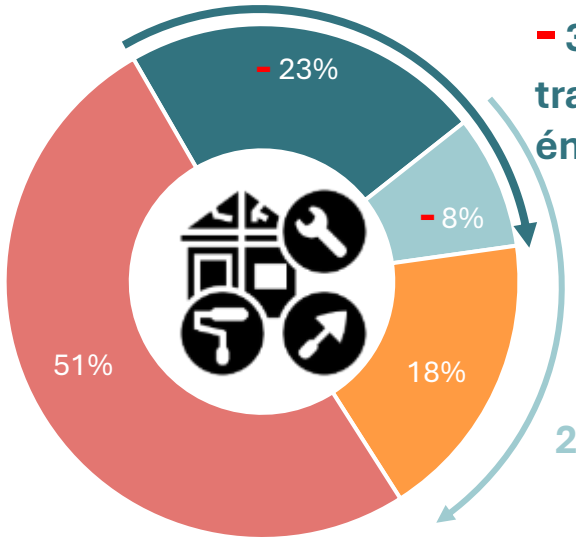
Partie 5 – Les difficultés rencontrées

Quels enseignements spécifiques concernant les appartements ?

Les propriétaires d'appartement ont beaucoup moins réalisé de travaux de rénovation énergétique que les propriétaires de maison.

Réalisation des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2021…

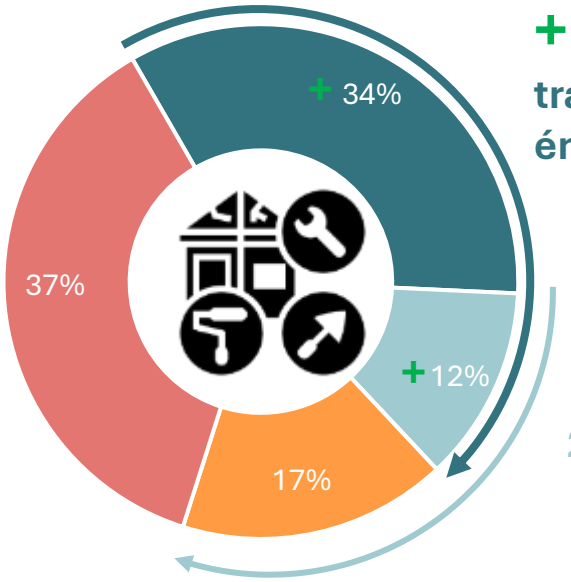
En appartement



- 31% : ont réalisé des travaux de rénovation énergétique

27% Intentionnistes

En maison



+ 46% : ont réalisé des travaux de rénovation énergétique

29% Intentionnistes

Oui, vous avez réalisé des travaux

Oui, vous avez réalisé des travaux et vous souhaitez en réaliser à nouveau

Non, vous n'en avez pas réalisé mais vous avez prévu de le faire

Non, vous n'en avez pas réalisé et vous n'avez pas prévu de le faire

Depuis janvier 2021, avez-vous réalisé des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)
Une seule réponse possible

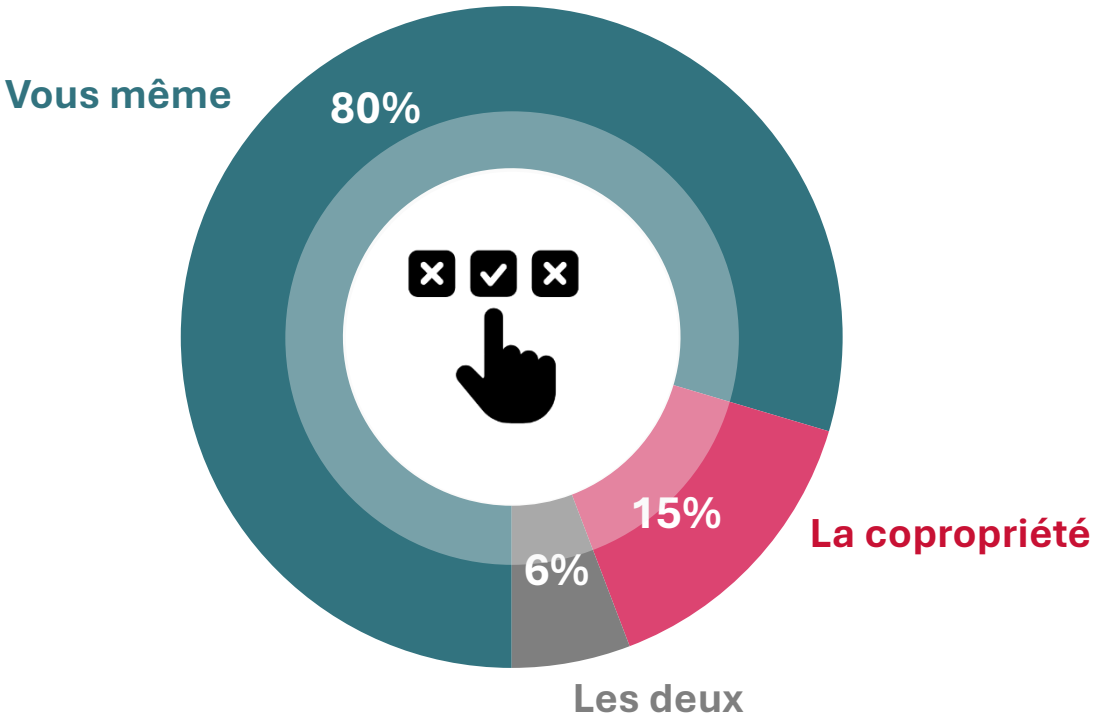
Les travaux de rénovation dans les appartements sont dans la très grande majorité à l'initiative du propriétaire. Les copropriétés sont à l'origine des travaux dans seulement 20% des cas (la copropriété seule ou en collaboration avec le propriétaire)



31%

des propriétaires d'appartement ont réalisé des travaux de rénovation

Initiative de la rénovation dans l'appartement NEW



Ces travaux de rénovation énergétique ont-ils été réalisés ? Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique dans un appartement (n=495) – Une seule réponse possible



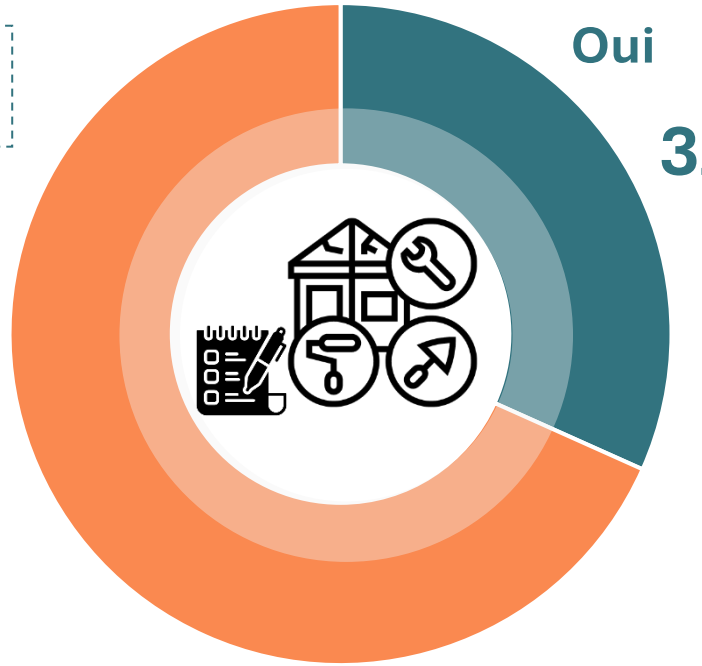
Les copropriétés sont parfois perçues comme un frein : 32% des propriétaires d'appartement affirment que des travaux de rénovation énergétique qui sont jugés nécessaires ne sont pas réalisés par les copropriétés.

Travaux nécessaires mais non réalisés par la copropriété NEW

+ 71% auprès de ceux qui ont un DPE performant (A / B / C)

Non

68%



Oui

32%

+ 40% auprès de ceux qui ont un DPE peu performant (D / E / F / G)

Vous êtes propriétaire d'un appartement. Depuis janvier 2021, y a t-il des travaux de rénovation énergétique qui, selon vous, devraient être réalisés par la copropriété mais qui ne sont pas faits ? Base : Propriétaire d'un appartement (n = 2062) – Une seule réponse possible



Partie 6

Les perspectives

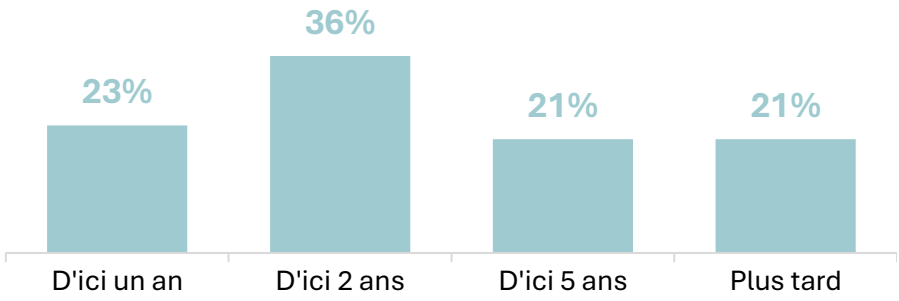
59% des intentionnistes ont prévu de réaliser les travaux dans les 2 prochaines années. Auprès des non-intentionnistes, bien que des travaux ne soient pas envisagés, 46% ont conscience qu'ils seraient nécessaires.



29%
ont l'intention de réaliser des travaux

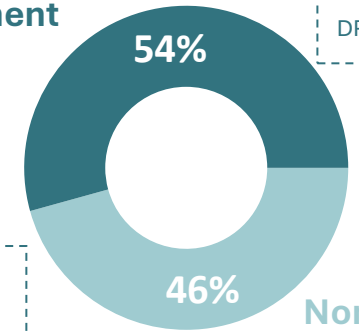
71%
n'ont pas l'intention de réaliser des travaux

A quel moment ?



Pour quelle raison ?

Le logement est déjà rénové énergétiquement



Non prévu mais il le faudrait

+ 71% auprès de ceux qui ont un DPE performant (A / B / C)

+ 74% auprès de ceux qui ont un DPE peu performant (D / E / F / G)

Envisagez-vous de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? Base : Ont l'intention de réaliser des travaux (n=1585)
Vous n'avez pas prévu de réaliser des travaux de rénovation énergétique parce que vous n'avez pas besoin de réaliser de travaux? Base : N'ont pas l'intention de réaliser des travaux (n=4017) / De quel logement s'agit-il ? Base : Ont prévu de réaliser des travaux ou n'a pas prévu mais estime qu'il le faudrait (n = 3414) – Une seule réponse possible



L’augmentation du prix de l’énergie est la première motivation à démarrer les travaux.

Principales motivations au lancement de la rénovation NEW





	29% ont l’intention de réaliser des travaux		33% n’ont pas prévu de travaux mais il le faudrait	
	Cité en 1er	Total cité	Cité en 1er	Total cité
Une augmentation du prix de l'énergie	54%	82%	42%	72%
L'obligation légale (actuelle ou future) de faire des travaux	20%	56%	29%	65%
Le souhait de vendre : des travaux pour améliorer la valeur de votre logement	18%	47%	20%	50%
L'obligation de louer un logement décent	2%	1%	1%	
Autre	8%	13%	8%	12%

Veuillez classer par ordre d’importance les 2 principales raisons qui pourraient vous inciter à effectuer des travaux de rénovation énergétique dans votre logement. Base : Ont prévu de réaliser des travaux ou n'a pas prévu mais estime qu'il le faudrait - Plusieurs réponses possibles



Partie 7

L’impact du diagnostic énergétique dans la réalisation des travaux

ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Près de la moitié des propriétaires déclare disposer d'un diagnostic énergétique concernant sa résidence principale. L'idée qu'ils se font de leur note est trop optimiste vs la réalité.

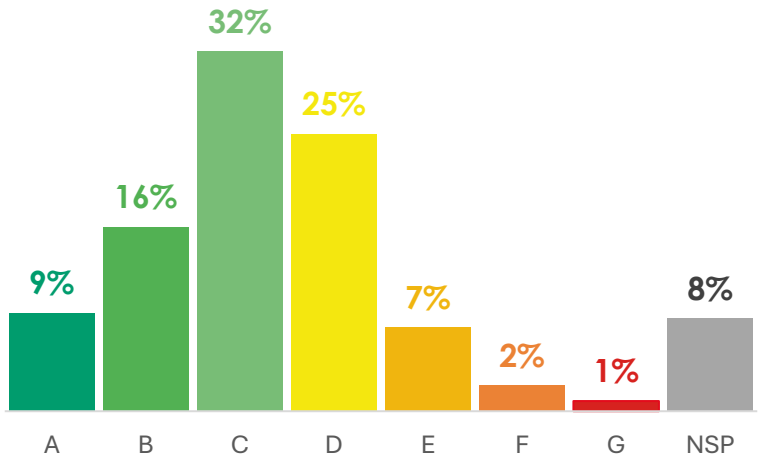
Diagnostic énergétique de la résidence principale



45% disposent du diagnostic énergétique

Valeur du diagnostic

+ 56% auprès de ceux qui ont dont la résidence principale est un appartement



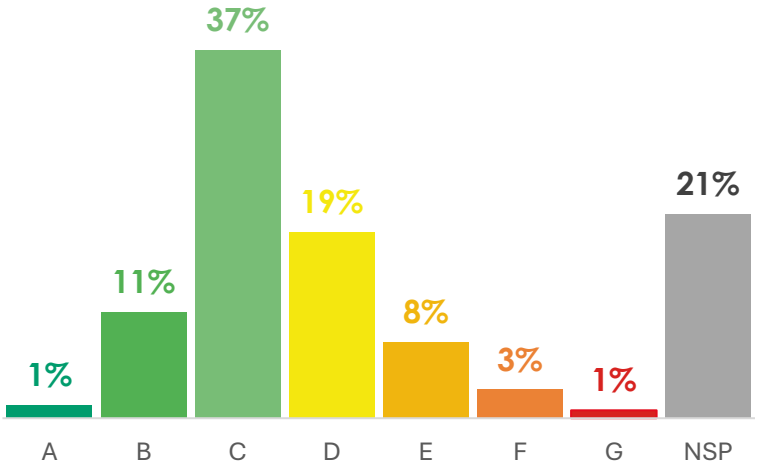
Base : Dispose du diagnostic énergétique (n=2675)



55% ne disposent pas d'un diagnostic énergétique

Estimation du diagnostic

+ 57% auprès de ceux qui ont dont la résidence principale est une maison



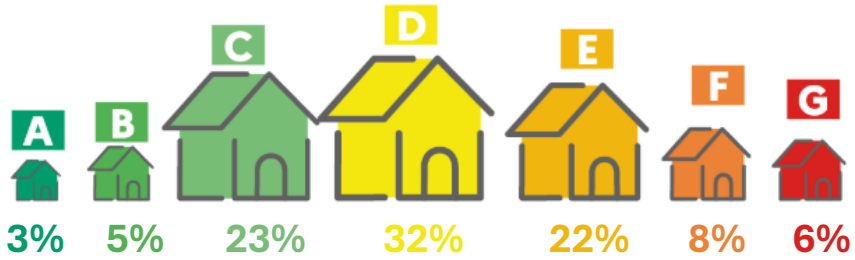
Base : Ne dispose pas du diagnostic énergétique (n=2927)

Etant donné le peu de bases, il ne sera pas possible de faire une analyse spécifique sur les passoires thermiques (note F ou G)

Des propriétaires trop optimistes concernant le diagnostic de leur résidence principale vs les données officielles

www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr

Données au 1er janvier 2024 auprès des propriétaires de leur résidence principale

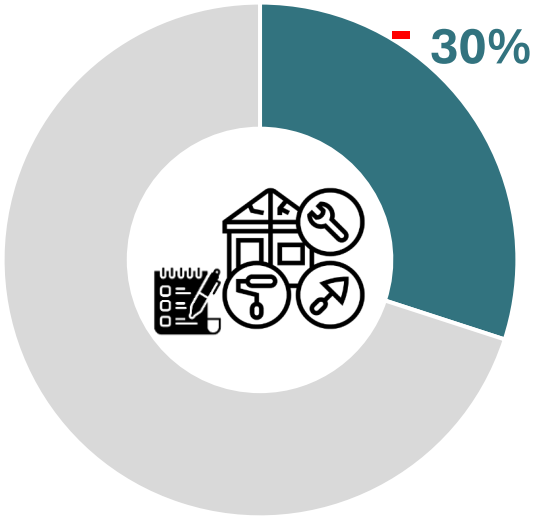


Le diagnostic énergétique de votre logement est / Selon vous, le diagnostic énergétique de votre logement est… ? Base : ensemble des propriétaires (n=5602) – Une seule réponse possible

Malgré un DPE peu performant, 50% de ces propriétaires jugent que des travaux de rénovation énergétique ne seraient pas utiles : avoir un mauvais DPE ne suffit pas à déclencher des travaux .

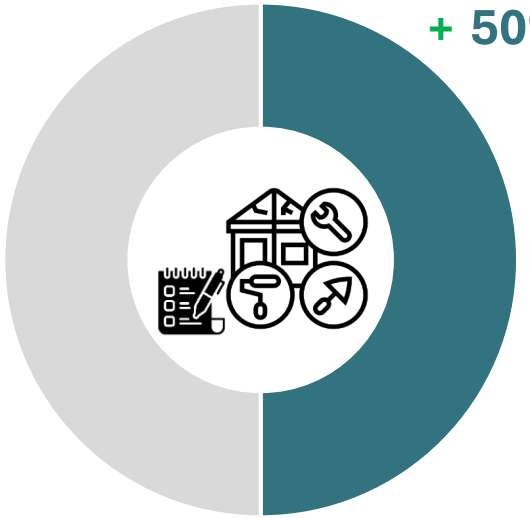
Travaux de rénovation énergétique non démarrés alors qu'ils sont considérés utiles pour le logement

DPE performant (A/B/C)



- 30% n'ont pas démarré les travaux alors qu'ils ont conscience de leur intérêt

DPE peu performant (D / E / F / G)



+ 50%

(+ / -) : Les différences significatives entre les sous cibles (positives ou négatives) sont calculées au seuil de confiance de 95%.

Depuis janvier 2021, y a-t-il des/d'autres travaux que vous auriez souhaité réaliser ou que vous considérez utiles dans votre logement mais que vous n'avez pas démarrés ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602) – Une seule réponse possible



Annexe

ifop

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

ASF ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

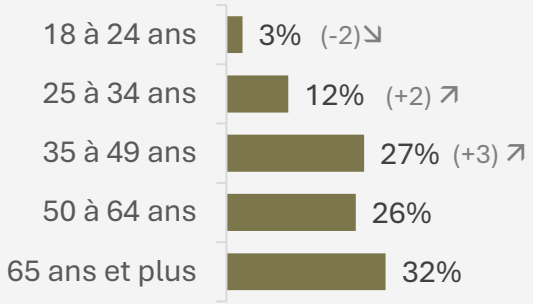
Profil de l'ensemble des propriétaires interrogés

SEXE *

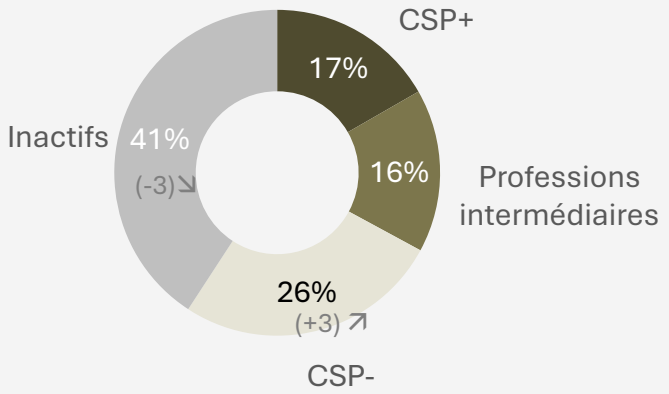


51% 49%

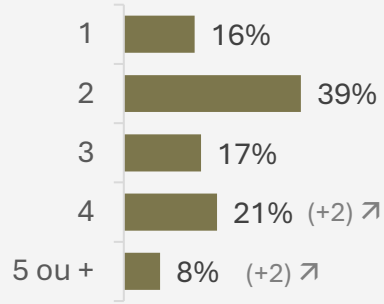
ÂGE *



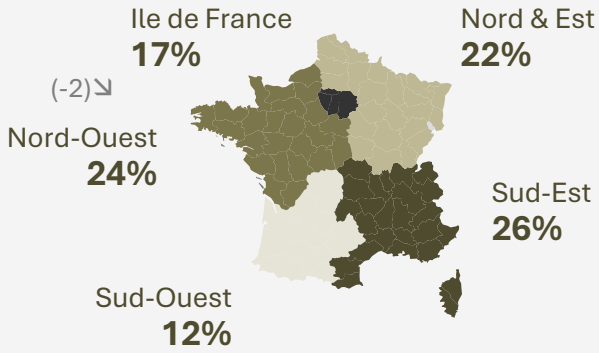
PCS INDIVIDU *



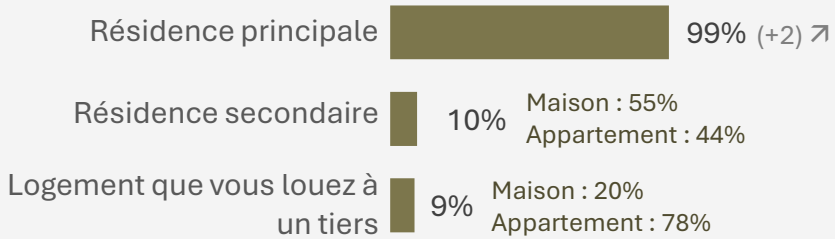
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER



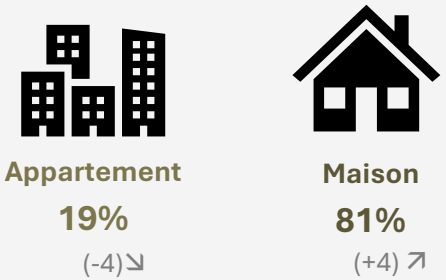
RÉGION *



PROPRIÉTAIRES



RÉSIDENCE PRINCIPALE *



Les résultats ont été redressés sur la base des données issues d'un omnibus réalisé en 2025 (9 037 personnes interrogées, dont 5 632 propriétaires)
** Données redressées + Catégorie d'agglomération*

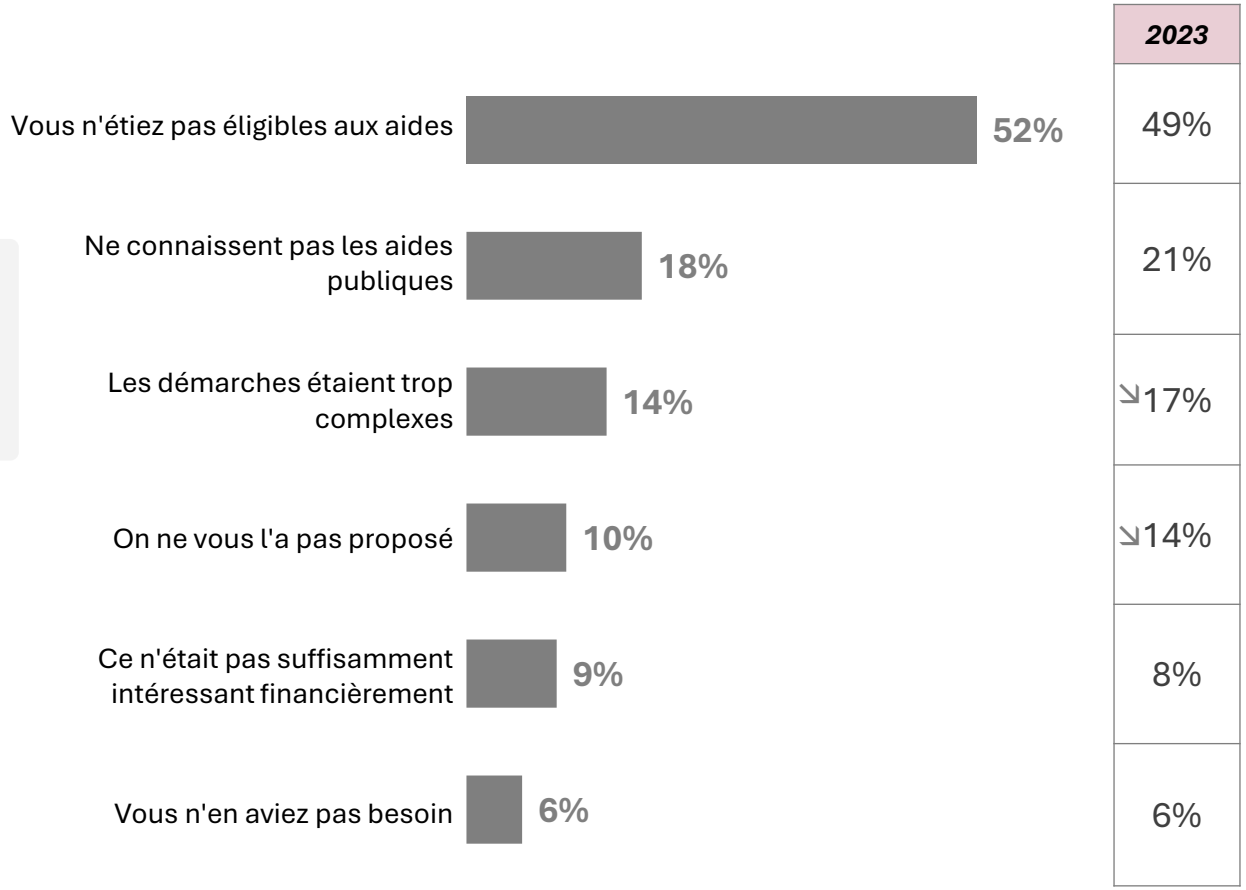
Base : Ensemble des propriétaires (n= 5602)

Un meilleur accompagnement permettrait un recours renforcé aux aides



57% *n'ont reçu aucune aide publique*

Raisons du non-recours aux aides publiques pour la réalisation des travaux



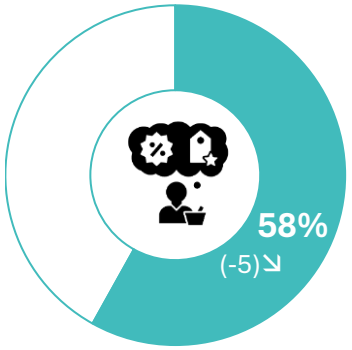
Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les potentielles aides publiques pour financer vos travaux ? Base : N'a pas bénéficié d'aides publiques (Q16=Non : n=1368) – Plusieurs réponses possibles

Même s'il est en baisse sur cette vague (-5 pts), c'est lors de la définition du besoin que l'accompagnement est le plus fréquent (58%). Au-delà, près d'un propriétaire sur 3 a été accompagné sur chacune des autres étapes du projet.

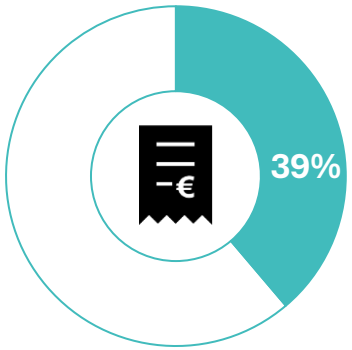
Accompagnement reçu au moment de ...

71% affirment avoir reçu un accompagnement lors d'au moins une étape

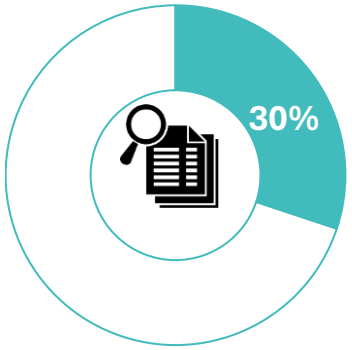
La définition du besoin



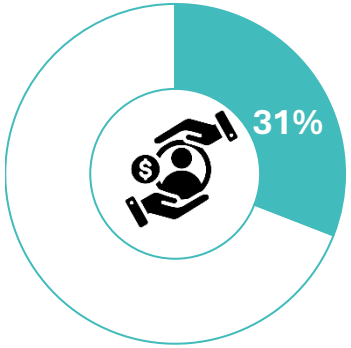
La vérification des devis



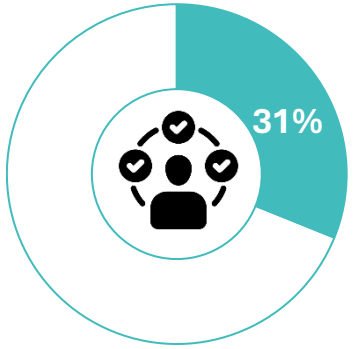
La recherche de solution de financement



La découverte des aides publiques NEW



La réalisation des démarches NEW

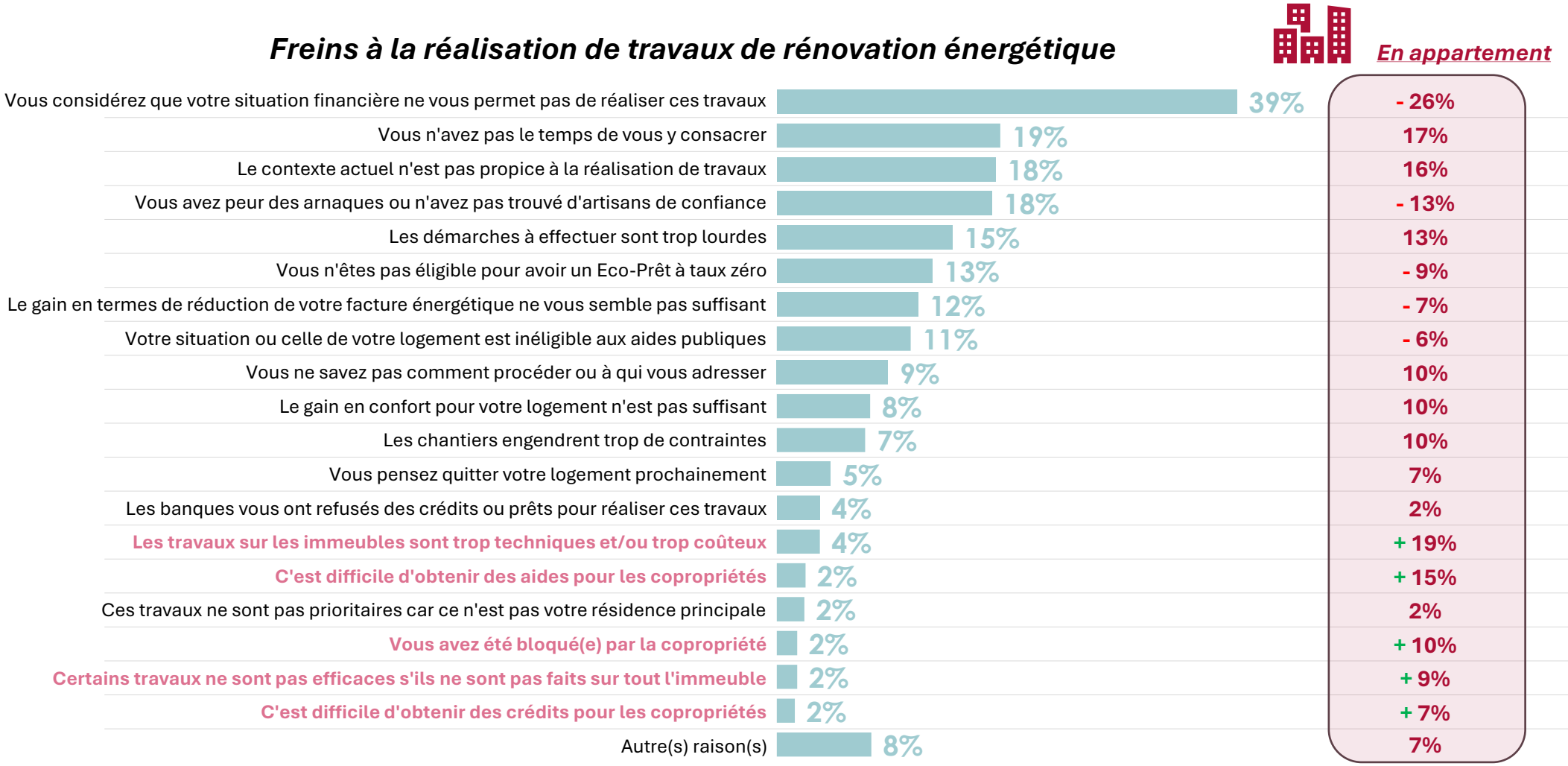


Au moins un acteur tiers impliqué

L'un des acteurs suivants vous a t-il conseillé ou aidé... Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique (n=2314)
Plusieurs réponses possibles

La copropriété complexifie les travaux en appartement, en plus des spécificités des travaux en immeuble (trop techniques ou trop couteux sur les immeubles (19%) / efficace uniquement s'ils sont faits sur tout l'immeuble (9%))

Freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Malgré leur utilité, pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas réalisé ou prévu de réaliser les des travaux suivants dans votre logement ? Base : Propriétaires n'ayant pas démarré des travaux de rénovation énergétique (n=1929) – Plusieurs réponses possibles

(+ / -) : Les différences significatives entre les sous cibles (positives ou négatives) sont calculées au seuil de confiance de 95%.


ifop
GROUP
ifop
sociovision
Ifop group
occurrence
Ifop group
deepopinion
Ifop group
brainvalue
Ifop group
Everything starts with people